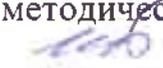


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебно-
методической работе

 И.Х. Бикмухаметов
«13» 06 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной практики

для специальности среднего профессионального образования

38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, должностям
служащих»

(по программе базовой подготовки)

2016 г.

Рабочая программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Уфимский филиал ООО «Росгосстрах» в Республике Башкортостан – социальный партнер структурного подразделения:

Разработчик: Г.В. Горбунова – преподаватель Уфимского филиала финансового университета

Рабочая программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии бухгалтерского учета и страхового дела

Протокол № 11 от «20» 06 2016 г.

Председатель [подпись] /Г.В. Горбунова/

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

Компания «Росгосстрах» в Республике Башкортостан

[подпись] /О.А. Стригина / Начальник отдела обучения в филиале СК

ПАО Росгосстрах по Республике Башкортостан

М.П. от «20» 06 2016 г.



Рецензенты: О.А. Стригина – начальник отдела обучения филиала СК ПАО «Росгосстрах» в Республике Башкортостан;

Л.Р. Ханнанова – преподаватель Уфимского филиала Финансового университета

Аннотация к рабочей программе учебной практики

по профессиональному модулю

ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)» для специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» (по программе базовой подготовки)

1.1. Соответствие учебной практики программе подготовки специалистов среднего звена по специальности.

Рабочая программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) СПО по специальности 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям).

Рабочая программа учебной практики может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессии «Агент страховой».

1.2. Место учебной практики в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: учебная практика входит в профессиональные модули, а именно в профессиональный модуль ПМ05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)» входит в профессиональные модули по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям).

1.3. Цели и задачи учебной практики – требования к результатам освоения учебной практики

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения учебной практики должен:

иметь практический опыт: реализации различных розничных продаж в страховании.

Общие компетенции (с расшифровкой)

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции (с расшифровкой)

ПК 5.1. Работать с нормативно-правовыми актами, положениями, инструкциями, другими руководящими материалами и документами по ведению страховых операций.

ПК 5.2. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 5.3. Реализовывать технологии телефонных продаж

ПК 5.4. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

1.4 Структура и содержание учебной практики

Наименование разделов и тем:

Составление функционала по видам личного страхования

Составление функционала по видам имущественного страхования

Решение ситуационных задач

1.5 Формы контроля

Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет.

Рецензия

на рабочую программу учебной практики ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

по специальности 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям),

составленную преподавателем Горбуновой Г.В.

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям) по программе базовой подготовки.

Рабочая программа учебной практики по профессиональному модулю содержит: паспорт учебной дисциплины, примерный тематический план и содержание дисциплины, компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения программы учебной дисциплины, требования к организации учебной дисциплины, условия реализации программы учебной дисциплины, формы и методы контроля и оценки результатов освоения.

В паспорте рабочей программы учебной практики ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» указаны цели и задачи, основные знания, умения и навыки, приобретаемые слушателями, предусмотренные формы контроля.

Степень сложности заданий для самостоятельного выполнения соответствует уровню общих и профессиональных компетенций студентов в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям).

Список рекомендуемой литературы содержит нормативно-правовую базу, а также учебники и учебные пособия, которые могут быть использованы слушателями при изучении программного материала.

В целом следует отметить, что рабочая программа учебной практики составлена на хорошем методическом и профессиональном уровне и может быть использована при подготовке студентов по специальности «Страховое дело».

Начальник отдела обучения управления по работе с персоналом ПАО
« Росгосстрах» О.А. Стригина



Рецензия

на рабочую программу учебной практики ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

по специальности 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям),

составленную преподавателем Горбуновой Г.В.

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям) по программе базовой подготовки.

Рабочая программа учебной практики по профессиональному модулю содержит: паспорт учебной дисциплины, примерный тематический план и содержание дисциплины, компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения программы учебной дисциплины, требования к организации учебной дисциплины, условия реализации программы учебной дисциплины, формы и методы контроля и оценки результатов освоения.

В паспорте рабочей программы учебной практики ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» указаны цели и задачи, основные знания, умения и навыки, приобретаемые слушателями, предусмотренные формы контроля.

Степень сложности заданий для самостоятельного выполнения соответствует уровню общих и профессиональных компетенций студентов в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям).

Список рекомендуемой литературы содержит нормативно-правовую базу, а также учебники и учебные пособия, которые могут быть использованы слушателями при изучении программного материала.

В целом следует отметить, что рабочая программа учебной практики составлена на хорошем методическом и профессиональном уровне и может быть использована при подготовке студентов по специальности «Страховое дело».

Преподаватель

Уфимского филиала Финуниверситета



Э.М. Фахреева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной практики	4
2. Результаты освоения программы учебной практики	7
3. Тематический план и содержание учебной практики	8
4. Условия реализации программы учебной практики	12
5. Контроль и оценка результатов освоения учебной практики	14
6. Приложения	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы:

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» в части освоения квалификации: специалист страхового дела и основных видов профессиональной деятельности (ВПД) код 20034 по Общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОК 016-94) «Агент страховой»

Рабочая программа учебной практики может быть использована в дополнительном профессиональном образовании повышения квалификации и переподготовки кадров области страхового дела и в профессиональной подготовке специалистов страхового дела.

1.2. Цели и задачи учебной практики:

- формирование у обучающихся практических умений (приобретение практического опыта) в рамках освоения профессиональных модулей ППССЗ СПО по основным видам профессиональной деятельности;

- выполнение работ по рабочей профессии, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для профессии «Агент страховой»

1.3. Требования к результатам освоения учебной практики:

В результате прохождения учебной практики по видам профессиональной деятельности обучающийся должен уметь:

Виды профессиональной деятельности	Требования к умениям (практическому опыту)
Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, должностям служащих	анализировать основные показатели страхового рынка
	<p>выявлять перспективы развития страхового рынка</p> <p>применять маркетинговые подходы в формировании клиенто – ориентированной модели розничных продаж</p> <p>формировать стратегию продажи страховых продуктов;</p> <p>составлять стратегический план продаж страховых продуктов;</p> <p>составлять оперативный план продаж</p> <p>рассчитывать бюджет продаж</p> <p>контролировать исполнение плана продаж и принимать адекватные меры, стимулирующие его исполнение</p> <p>выбирать наилучшую в данных условиях организационную структуру розничных продаж</p> <p>проводить анализ эффективности организационных структур продаж;</p> <p>организовывать продажи страховых продуктов через различные каналы продаж</p> <p>определять перспективные каналы продаж</p> <p>анализировать эффективность каждого канала; определять величину доходов и прибыли канала продаж</p>

	оценивать влияние финансового результата канала продаж на итоговый результат страховой организации
	рассчитывать коэффициенты рентабельности;
	проводить анализ качества каналов продаж

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной практики:

В соответствии с учебным планом на освоение программы учебной практики отведено всего по ПМ.05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» - 36 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения рабочей программы учебной практики является сформированность у обучающихся практических профессиональных умений в рамках профессиональных модулей ППСЗ СПО по основным видам профессиональной деятельности (ВПД), выполнение работ по рабочей профессии, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для профессии «Агент страховой»

Код компетенции	Наименование результата освоения практики
ОК -1	1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК -2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК -3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК -4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК -5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК -6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК -7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК -8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК -9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 5.1	Работать с нормативно-правовыми актами, положениями, инструкциями, другими руководящими материалами и документами по ведению страховых операций.
ПК 5.2	Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 5.3	Реализовывать технологии телефонных продаж
ПК 5.4	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Тематический план учебной практики

Код и наименование профессиональных модулей	Количество часов по ПМ	Виды работ	Наименование учебной практики	Количество часов по темам
ПМ05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, должностям служащих	36	Составление функционала и презентации по страховому продукту	Составление функционала по видам личного страхования	16
		Составление функционала и презентации по страховому продукту	Составление функционала по видам имущественного страхования	16
		Организация документального и программное обеспечение страховых операций.	Решение задач	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета				2
Всего часов				36

3.2. Содержание учебной практики

Код и наименование профессиональных модулей и тем учебной практики	Содержание учебных занятий	Объем часов	Уровень освоения
ПМ.05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, должностям служащих»			
<p>Виды работ составление</p> <p>Задание 1. Составить функционал продуктов личного страхования по следующим видам продуктовой линейки:</p> <p>1) Обязательного медицинского страхования;</p> <p>2) Добровольного медицинского страхования;</p> <p>3) Страхование от несчастных случаев и болезней;</p> <p>4) Страхование жизни.</p>	<p>По каждому виду страхования описать краткую характеристику продукта и ее основные особенности.</p> <p>Отразить следующие условия страхования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - страхователи (застрахованные лица); - страховые случаи (риски); - срок страхования; - страховая сумма; - страховой взнос (тарифы); - страховая выплата. <p>После составления функционала продуктов личного страхования подготовиться к защите практического задания № 1.</p>	16	2,3
<p>Задание 2. Составить функционал продуктов имущественного страхования по следующим видам продуктовой линейки:</p> <p>1) Страхование имущества юридического лица;</p> <p>2) Страхование имущества физического лица;</p> <p>3) Страхование ответственности;</p> <p>4) Страхование</p>	<p>По каждому виду страхования описать краткую характеристику продукта и ее основные особенности.</p> <p>Отразить следующие условия страхования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - страхователи (застрахованные лица); - страховые случаи (риски); - срок страхования; - страховая сумма; - страховой взнос (тарифы); - страховая выплата. <p>После составления функционала продуктов</p>	16	2,3

предпринимательских рисков.	личного страхования подготовиться к защите практического задания № 2		
Решить задачи	<p>Содержание</p> <p>1. Страховая компания планирует заключить 8000 договоров страхования граждан от несчастных случаев. Вероятность наступления страхового случая 0,04. Средняя страховая сумма 20000 рублей. Среднее страховое возмещение при наступлении страхового события 8000 рублей. Средний разброс возможных страховых возмещений 4000 рублей. Возможные страховые возмещения не должны превысить собранных страховых премий с вероятностью 0,95. Доля нагрузки в структуре страхового тарифа 35%. Рассчитать страховой тариф, пользуясь первой методикой расчета тарифных ставок (страховых тарифов) по рисковому видам страхования, отличным от страхования жизни.</p> <p>2. Автомобильный завод застраховал по системе предельной ответственности доход от производства и продажи 6000 автомобилей, причем предел ответственности страховщика установлен в размере 70% ущерба. Со страховщиком была согласована средняя цена реализации одного автомобиля – 7500 у.е., однако 1000 автомобилей было реализовано по цене 7700 у.е., 2000 автомобилей реализованы по цене 7600 у.е., а 3000 автомобилей реализованы по цене 7300у.е. Найти страховое возмещение.</p> <p>3. Банк предоставил клиенту кредит в размере 100 000 рублей сроком на 1 год с годовой процентной ставкой 10%. Риск невозврата кредита застрахован по системе</p>	2	2,3

	предельной ответственности, причем предел ответственности страховщика установлен в размере 30% ущерба. Найти страховое возмещение в случае невозврата кредита.		
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	3

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной практики требует наличия учебного кабинета «Страховое дело».

Оборудование рабочего места в период учебной практики:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- комплект раздаточного материала.

Технические средства обучения:

- компьютер и проектор.

4.2. Оснащение:

- Оборудование рабочего места в период производственной практики:

- посадочные места по количеству студентов, проходящих практику;
- комплект нормативно-правового материала.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Информационное обеспечение учебной практики. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Федеральный Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)

2. Скамай, Л.Г. Страховое дело: учебное пособие.- 3-е изд., перераб. и доп.- М.: Инфра-М, 2013.- 300 с.

Дополнительные источники:

1. Сплетуков, Ю.А. Страхование: Учебное пособие.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Инфра-М, 2014.- 357 с.
2. Периодические газеты и журналы: «Организация продаж страховых продуктов», «Страховое дело»
3. СПС «Гарант», СПС «Консультант плюс»
Периодические газеты и журналы:
 1. «Страховое дело».
 2. www.consultant.ru – Справочная правовая система «КонсультантПлюс».
 3. www.garant.ru – Справочная правовая система «Гарант».
 4. www.strahovka.info. – Атлас страхования.
 5. www.insur-today.ru – Страхование сегодня.
 6. www.raexpert.ru – Общий обзор страхового рынка.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляется руководителем практики в процесс проведения учебных занятий, самостоятельного выполнения обучающимися заданий, выполнения практических проверочных работ. В результате освоения учебной практики в рамках профессиональных модуля обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения (практический опыт) в рамках ВПД)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Анализировать и применять основные нормативно правовые акты, положения, инструкции регламентирующие деятельность страховых органов. Составлять функционал по различным видам личного страхования. Осуществлять составление презентации по видам личного страхования.	Собеседование по составленному функционалу, экспертная оценка содержания функционала.
Составлять функционал по различным видам имущественного страхования. Осуществлять составление презентации по видам имущественного страхования.	Собеседование по составленному функционалу, экспертная оценка содержания функционала.
Зачет по функционалу различных видов личного страхования и имущественного страхования	Собеседование по составленному функционалу, экспертная оценка содержания отчета.
Решить ситуационные задачи	Собеседование и проверка задач

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

ФИО _____

обучающийся (аяся) на 1 курсе по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» успешно прошел (ла) учебную практику по ПМ 05. «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, должностям служащих» в объеме 36 часов и освоил (а) следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции	Качество освоения компетенции		
		Низкое	среднее	высокое
ПК 5.1	Работать с нормативно-правовыми актами, положениями, инструкциями, другими руководящими материалами и документами по ведению страховых операций			
ПК 5.2	Реализовывать технологии агентских продаж.			
ПК 5.3	Реализовывать технологии телефонных продаж			
ПК 5.4	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.			
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.			
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.			
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.			
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.			
ОК 5	Использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности.			
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.			
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.			
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.			
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.			

Итоговая оценка учебной практики _____

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

Ф.И.О. преподавателя

Приложение 2

Уфимский филиал Финансового университета

ДНЕВНИК

_____ практики

(фамилия, имя, отчество)

Место практики: _____

Специальность _____

Начало практики: « ____ » _____

Конец практики: « ____ » _____

Итоговая оценка практики:

(зачет/незачет)

(подпись преподавателя)

(Ф.И.О.)

Дата _____

Правила ведения дневника

Дневник заполняется в соответствии с программой практики ежедневно практикантом, проверяется и подписывается руководителем практики со стороны организации, заверяется печатью организации.

По окончании практики руководитель от учебного заведения при приеме отчета по практике выставляет в дневнике оценку и подписывает его.

При возвращении в колледж «_____» _____ 20 г. Отчет о практике, заполненный дневник, заключение и командировочное удостоверение сдаются на проверку преподавателю – руководителю практики от колледжа. (см. титульный лист дневника).

Напоминание: *незачет по практике считается академической задолженностью, студент, не получивший зачет, не допускается к итоговой государственной аттестации.*

