

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**

**Уфимский филиал Финуниверситета**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине «Менеджмент качества»**

Разработчик: кафедра «Экономика, менеджмент и маркетинг»

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Образовательная программа: Управление бизнесом, Управление проектами

РАССМОТРЕН

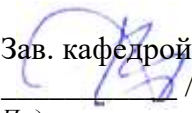
На заседании кафедры

«Экономика, менеджмент и маркетинг»

Протокол №10

от «30» июня 2020 г.

Зав. кафедрой

 /Чувилин Д.В.

Подпись

*Разработан основе*

*ОС ФГОБУ ВО Финуниверситета по  
направлению 38.03.02 Менеджмент (уровень  
бакалавриата) № 2324/о от 26.12.2017 г.*

## Оценочные средства для оценки сформированности компетенций

Вопрос 1. (ПКН-8) Свойства продукции, определяющие основные функции, для выполнения которых она предназначена и которые обуславливают область ее применения, характеризуют показатели:

- (1) экологические;
- (2) надежности;
- (3) назначения;
- (4) безопасности.

Вопрос 2. (ПКН-8) Систему «человек – изделие – среда» характеризуют показатели:

- (1) эстетические;
- (2) эргономические;
- (3) надежности;
- (4) стандартизации и унификации.

Вопрос 3. (ПКН-8) Показатели технического совершенства продукции – это:

- (1) показатели, характеризующие полезный эффект продукции;
- (2) показатели, характеризующие эксплуатационные характеристики продукции;
- (3) показатели, характеризующие повышение полезного эффекта продукции на основе достижений научно-технического прогресса;
- (4) показатели, характеризующие производственные издержки.

Вопрос 4. (ПКП-4) Базовый образец продукции – это:

- (1) образец продукции, характеризующий совокупностью разнообразных значений показателей качества;
- (2) образец продукции, характеризующий реально достижимой совокупностью значений показателей качества;
- (3) самая продаваемая продукция на рынке;
- (4) образец продукции, характеризующий совокупностью наилучших значений показателей качества.

Вопрос 5. (ПКН-8) Измерительный метод определения значений показателей качества основывается на:

- (1) использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий или предметов;
- (2) использовании информации, получаемой в результате анализа восприятия органами чувств человека;
- (3) на основе изучения литературы;
- (4) информации, получаемой с использованием технических средств измерений.

Вопрос 6. (ПКП-4) Понятие «технический уровень» может распространяться на:

- (1) продукты питания;
- (2) продукцию машиностроения;
- (3) продукты химической промышленности;
- (4) электроэнергию.

Вопрос 7. (ПКП-4) Конкурентоспособность продукции преимущественно зависит от:

- (1) соотношения полезного эффекта к затратам на производство и эксплуатацию;
- (2) затрат на производство продукции;

- (3) темпов инфляции в экономике;
- (4) организации рекламы продукции.

Вопрос 8. (ПKN-8) Конкурентоспособность продукции предприятия определяется:

- (1) отношением занимаемой доли рынка по объемам продукции данного предприятия к долям рынка продукции, занятых каждым из конкурентов;
- (2) общим объемом реализованной продукции;
- (3) снижением издержек на производство продукции;
- (4) отношением занимаемой доли рынка по объемам продукции данного предприятия к сумме долей рынка продукции, занятых всеми конкурентами.

Вопрос 9. (ПKN-8) Технический регламент содержит требования:

- (1) для применения на добровольной основе;
- (2) обязательные к применению;
- (3) касающиеся уровня надежности изделий;
- (4) применяемые по усмотрению изготовителя.

Вопрос 10. (ПKN-8) Стандарты организаций принимаются:

- (1) Международной организацией по стандартизации;
- (2) национальными органами по стандартизации;
- (3) Федеральным агентством «Росстандарт»;
- (4) субъектами хозяйственной деятельности.

проекта, за который реализуются поставленные цели.

Вопрос 11. (ПKN-8) Укажите формы подтверждения соответствия:

- (1) декларирование;
- (2) обязательная сертификация;
- (3) добровольная сертификация;
- (4) все ответы правильны.

Вопрос 12. (ПКП-4) При ввозе на территорию России продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, необходимо представить:

- (1) грузовую таможенную декларацию;
- (2) сертификат соответствия;
- (3) аттестат аккредитации;
- (4) товарно-транспортную накладную.

Вопрос 13. (ПКП-4) Срок службы – это:

- (1) период, в течение которого поставщик обязуется обеспечить потребителю возможность использования товара по назначению;
- (2) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатков изготовитель обязан удовлетворить требования потребителя;
- (3) период, по истечении которого товар может представлять опасность при использовании по назначению;
- (4) срок от начала эксплуатации до его списания.

Вопрос 14. (ПKN-8) Установление гарантийного срока:

- (1) является правом поставщика;
- (2) осуществляется по желанию потребителя;
- (3) является обязанностью поставщика;
- (4) срок гарантии зависит от финансового состояния продавца товара.

Вопрос 15. (ПКН-8) Современная концепция управления качеством обобщенно называется:

- (1) управление по целям;
- (2) контроль качества в масштабе всей компании;
- (3) постоянное совершенствование качества;
- (4) всеобщее управление качеством.

Вопрос 16. (ПКН-8) Качество – это совокупность свойств продукции, обуславливающих ее способность удовлетворять ..... в соответствии с ее назначением.

Вопрос 17. (ПKN-8) Свойство продукции это ее ....., проявляющееся при создании и использовании.

Вопрос 18. (ПKN-8) Управление качеством продукции – это совокупность управленческих органов и объектов управления, мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого качества

Вопрос 19. (ПКП-4) Системный подход к управлению \_\_\_\_\_ продукции представляет собой проведение отдельных мероприятий по управлению качеством продукции.

Вопрос 20. (ПКН-8) Цикл PDCA означает циклическое выполнение процессов планирования, выполнения, \_\_\_\_\_, регулирования.

### Критерии оценивания:

Оценкой «отлично» (зачет) оценивается полное освоение компетенции по данной дисциплине – 85 и выше баллов.

Оценкой «хорошо» (зачет) оценивается усвоение компетенции, однако в ответах допускаются неточности и незначительные ошибки – от 70 до 84 баллов.

Оценка «удовлетворительно» (зачет) свидетельствует о том, что студент освоил компетенции, допускает отдельные ошибки – от 50 до 69 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» (незачет) выставляется в том случае, если студентом компетенции не освоены и ответы содержат существенные ошибки – менее 50 баллов.

## Ключ к тесту

[illegible]