

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Медиация. Базовый курс»

Общая характеристика программы

Цель программы: совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации для ведения деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе, преподавания медиации.

Наименование профессиональных стандартов, квалификационных справочников, используемых при разработке ДПП:

Содержание реализуемой программы учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, установленные:

– приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 года № 1041н «Об утверждении профессионального Стандарта Специалист в области медиации (медиатор).

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в процессе обучения:

- способность конфликтологического посредничества между сторонами в целях принятия сторонами решения о проведении медиации.
- способность организовывать и проводить переговоры, направленные на разрешение конфликта/спора, на основе интересов.
- способность организовывать и управлять дискуссией сторон.
- способность контролировать и управлять эмоциональным состоянием участников медиации.

Планируемые результаты обучения по программе:

По итогам освоения программы слушатели должны:

Знать:

- законодательство Российской Федерации и нормативно-правовые документы в области профессиональной деятельности;
- гибридные процессы разрешения споров;
- процессы переговоров и выработки решений, а также динамики сторон и участников в контексте выбора процесса / средства посредничества;
- соответствующих законов, влияющих на практику медиации, включая структуру и возможность принудительного исполнения соглашений о медиации (если применимо), конфиденциальность и привилегии / профессиональную тайну, а также структуру и возможность принудительного исполнения соглашений об урегулировании;

- методы решения проблем, ведения переговоров на основе интересов. распределительного (состязательного) подхода к переговорам в дополнение к подходу, основанному на решении проблем (на основе интересов), и знание того, когда и почему применять каждый из них. Знание, как избежать и противодействовать бесполезному враждебному отношению, поведению и языку;

- как использовать методы продуктивной поддержки сторон, их представителей, посредника и процесса, а также эффективное использование посредника и процесса для достижения взаимоприемлемого результата;

- как эффективно общаться с медиатором до, вовремя и после сеансов медиации.

Уметь:

- определять процедуры вариантов и предпочтительных процессов для достижения оптимальных результатов;

- применять наилучшее время для каждого процесса разрешения споров;

- понимать природы, теории, процедуры, практического применения, методологии, целесообразности, преимуществ и недостатков распространенных типов посредничества, схем или программ, процедурных правил и соответствующих затрат;

- понимать роль посредника и палитры методологии, психологии, базовой подготовки и практик посредника;

- понимать парадигм трансграничного и мульти-культурного посредничества.

Владеть:

- способностью помочь сторонам отделить интересы от позиций;

- способностью искать и понимать мотивы, стоящие за отдельными позициями, в отличие от спорных вопросов;

- способностью делать стратегический выбор, который может помочь найти баланс между позиционными заявлениями, защищающими интересы клиентов, и созданием ценности на основе интересов;

- возможностью составлять мировые соглашения по согласованию сторон медиации;

- способностью понимать и толковать соглашения об урегулировании и процедурные варианты.