

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Уфимский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ
Начальник учебно-методического
отдела

 / И.Г. Идрисова
(подпись) Ф.И.О

«28» 08 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

производственной практики (преддипломной)
по специальности среднего профессионального образования

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)
(код и наименование специальности)

Рабочая программа производственной практики (преддипломной) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

(код и наименование специальности)

Организации – партнеры

Разработчики:

Мухаметшина А.С., преподаватель Уфимского филиала Финуниверситета
(ФИО, ученая степень, звание, должность)

Рецензент:

Гадельшин Р.М., программист ИП Хасанов И.А.
(ФИО, ученая степень, звание, должность)

Мухарьямова Л.И., преподаватель Уфимского филиала Финуниверситета
(ФИО, ученая степень, звание, должность)

Рабочая программа учебной/производственной практики рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии Математики и информатики

(наименования ПЦК)

Протокол от « 17 » 08 20 10 г. № 1

Председатель ПЦК Юсу А.Ф. Юсупова
(подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

Согласуется с организацией – партнером

Гад И.О. Фамилия Р.М. Гадельшин программист
(подпись) *(должность, место работы)*

М. П. от « ___ » _____ 20 ___ г.

РЕЦЕНЗИЯ

**на рабочую программу преддипломной практики
по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)
(базовая подготовка), разработанную преподавателем
Уфимского филиала Финуниверситета Мухаметшиной А.С.**

Рабочая программа преддипломной практики составлена в соответствии с федеральным государственным стандартом среднего профессионального образования по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) по программе базовой подготовки.

Рабочая программа включает в себя паспорт программы, в котором определено место преддипломной практики в структуре программы подготовки специалистов среднего звена, тематический план и содержание преддипломной практики.

Выполненная в процессе преддипломной практики работа, позволит обучающемуся приобрести необходимый практический опыт в обработке отраслевой информации, разработке, внедрении, адаптации, сопровождении и продвижении программного обеспечения отраслевой направленности.

Данная программа определяет объем и период преддипломной практики, которая является составной частью образовательного процесса при подготовке квалифицированного специалиста.

Темы практики позволяют закрепить полученные, за период обучения в образовательной организации, знания и получить практический опыт при освоении профессии техник-программист, сформировать общие и профессиональные компетенции.

Преподаватель Уфимского филиала Финуниверситета  Л.И. Мухарямова

РЕЦЕНЗИЯ

**на рабочую программу преддипломной практики
по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)
(базовая подготовка), разработанную преподавателем
Уфимского филиала Финуниверситета Мухаметшиной А.С.**

Рабочая программа преддипломной практики составлена в соответствии с федеральным государственным стандартом среднего профессионального образования по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) по программе базовой подготовки.

Рабочая программа включает в себя паспорт программы, в котором определено место преддипломной практики в структуре программы подготовки специалистов среднего звена, результаты освоения программы, тематический план и содержание преддипломной практики, условия реализации программы.

Данная программа определяет объем и период преддипломной практики, которая является составной частью образовательного процесса при подготовке квалифицированного специалиста.

Выполненная в процессе преддипломной практики работа, позволит студенту приобрести необходимый практический опыт в обработке отраслевой информации, разработке, внедрении, адаптации, сопровождении и продвижении программного обеспечения отраслевой направленности.

Темы практики позволяют закрепить полученные, за период обучения в образовательной организации, знания и умения и получить практический опыт при освоении профессии техник-программист.

Программист ИП Хасанов И.А.



Р.М. Гадельшин

СОДЕРЖАНИЕ

стр.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)	10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)	16
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)	16
5. ПРИЛОЖЕНИЯ	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)

1.1. Цель и планируемые результаты освоения программы производственной практики (преддипломной)

- направлена на углубление первоначального практического опыта обучающегося, развитие общих и профессиональных компетенций, проверку его готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также на подготовку к выполнению выпускной квалификационной работы.

1.1.1. Перечень общих компетенций:

Код	Общие компетенции
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций:

Код	Профессиональные компетенции
ВД	Обработка отраслевой информации
ПК	ПК 1.1 Обрабатывать статический информационный контент. ПК 1.2 Обрабатывать динамический информационный контент. ПК 1.3 Осуществлять подготовку оборудования к работе. ПК 1.4 Настраивать и работать с отраслевым оборудованием обработки информационного контента. ПК 1.5 Контролировать работу компьютерных, периферийных устройств и телекоммуникационных систем, обеспечивать их правильную эксплуатацию

ВД	Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности
ПК	<p>ПК 2.1 Осуществлять сбор и анализ информации для определения потребностей клиента.</p> <p>ПК 2.2 Разрабатывать и публиковать программное обеспечение и информационные ресурсы отраслевой направленности со статическим и динамическим контентом на основе готовых спецификаций и стандартов.</p> <p>ПК 2.3 Проводить отладку и тестирование программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>ПК 2.4 Проводить адаптацию отраслевого программного обеспечения.</p> <p>ПК 2.5 Разрабатывать и вести проектную и техническую документацию.</p> <p>ПК 2.6 Участвовать в измерении и контроле качества продуктов.</p>
ВД	Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности
ПК	<p>ПК 3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.</p>

1.1.3. В результате прохождения производственной практики (преддипломной) по видам профессиональной деятельности обучающийся должен:

Вид деятельности Обработка отраслевой информации	
Иметь практический ОПЫТ	<ul style="list-style-type: none"> – обработки статического информационного контента; – обработки динамического информационного контента; – монтажа динамического информационного контента; – работы с отраслевым оборудованием обработки информационного контента; – осуществления контроля работы компьютерных, периферийных устройств и телекоммуникационных систем, обеспечение их правильной эксплуатации; – подготовки оборудования к работе.
уметь	<ul style="list-style-type: none"> – осуществлять процесс допечатной подготовки информационного контента; – устанавливать и работать со специализированным прикладным программным обеспечением; – работать в графическом редакторе; – обрабатывать растровые и векторные изображения; – работать с пакетами прикладных программ верстки текстов; – осуществлять подготовку оригинал-макетов; – работать с пакетами прикладных программ обработки отраслевой информации; – работать с программами подготовки презентаций;

	<ul style="list-style-type: none"> – устанавливать и работать с прикладным программным обеспечением обработки динамического информационного контента; – работать с прикладным программным обеспечением обработки экономической информации; – конвертировать аналоговые форматы динамического информационного содержания в цифровые; – записывать динамическое информационное содержание в заданном формате; – устанавливать и работать со специализированным прикладным программным обеспечением монтажа динамического информационного контента; – осуществлять выбор средств монтажа динамического контента; – осуществлять событийно-ориентированный монтаж динамического контента; – работать со специализированным оборудованием обработки статического и динамического информационного контента; – выбирать оборудования для решения поставленной задачи; – устанавливать и конфигурировать прикладное программное обеспечение; – диагностировать неисправности оборудования с помощью технических и программных средств; – осуществлять мониторинг рабочих параметров оборудования; – устранять мелкие неисправности в работе оборудования; – осуществлять техническое обслуживание оборудования на уровне пользователя; – осуществлять подготовку отчета об ошибках; – коммутировать аппаратные комплексы отраслевой направленности; – осуществлять пусконаладочные работы отраслевого оборудования; – осуществлять испытание отраслевого оборудования;
<p>ЗНАТЬ</p>	<ul style="list-style-type: none"> – основы информационных технологий; – технологии работы со статическим информационным контентом; – стандарты форматов представления статического информационного контента; – стандарты форматов представления графических данных; – компьютерную терминологию; – стандарты для оформления технической документации; – последовательность и правила допечатной подготовки; – правила подготовки и оформления презентаций; – программное обеспечение обработки информационного контента; – основы эргономики; – математические методы обработки информации; – информационные технологии работы с динамическим контентом; – стандарты форматов представления динамических данных; – терминологию в области динамического информационного контента; – программное обеспечение обработки информационного контента; – принципы линейного и нелинейного монтажа динамического контента; – правила построения динамического информационного контента; – программное обеспечение обработки информационного контента; – правила подготовки динамического информационного контента к монтажу; – технические средства сбора, обработки, хранения и демонстрации статического и динамического контента; – принципы работы специализированного оборудования; – режимы работы компьютерных и периферийных устройств; – принципы построения компьютерного и периферийного оборудования; – правила технического обслуживания оборудования; – регламент технического обслуживания оборудования; – виды и типы тестовых проверок; – диапазоны допустимых эксплуатационных характеристик оборудования; – принципы коммутации аппаратных комплексов отраслевой направленности; – эксплуатационные характеристики оборудования отраслевой направленности; – принципы работы системного программного обеспечения.
<p>Вид деятельности Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности</p>	

Иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none"> – сбора и анализа информации для определения потребностей клиента; – разработки и публикации программного обеспечения отраслевой направленности со статическим и динамическим контентом на основе готовых спецификаций и стандартов; – отладки и тестирования программного обеспечения отраслевой направленности; – адаптации программного обеспечения отраслевой направленности; – разработки и ведения проектной и технической документации; – измерения и контроля характеристик программного продукта.
уметь	<ul style="list-style-type: none"> – проводить анкетирование и интервьюирование; – строить структурно-функциональные схемы; – анализировать бизнес-информацию с использованием различных методик; – формулировать потребности клиента в виде четких логических конструкций; – участвовать в разработке технического задания; – идентифицировать, анализировать и структурировать объекты информационного контента; – разрабатывать информационный контент с помощью языков разметки; – разрабатывать программное обеспечение с помощью языков программирования информационного контента; – разрабатывать сценарии; – размещать информационный контент в глобальных и локальных сетях; – использовать инструментальные среды поддержки разработки, системы управления контентом; – создавать анимации в специализированных программных средах; – работать с мультимедийными инструментальными средствами; – осуществлять выбор метода отладки программного обеспечения; – формировать отчеты об ошибках; – составлять наборы тестовых заданий; – адаптировать и конфигурировать программное обеспечение для решения поставленных задач; – осуществлять адаптивное сопровождение программного продукта или информационного ресурса; – использовать системы управления контентом для решения поставленных задач; – программировать на встроенных алгоритмических языках; – составлять техническое задание; – составлять техническую документацию; – тестировать техническую документацию; – выбирать характеристики качества оценки программного продукта; – применять стандарты и нормативную документацию по измерению и контролю качества; – оформлять отчет проверки качества.
ЗНАТЬ	<ul style="list-style-type: none"> – отраслевую специализированную терминологию; – технологии сбора информации; – методики анализа бизнес-процессов; – нотации представления структурно-функциональных схем; – стандарты оформления результатов анализа; – специализированное программное обеспечение проектирования и разработки информационного контента; – технологические стандарты проектирования и разработки информационного контента; – принципы построения информационных ресурсов; – основы программирования информационного контента на языках высокого уровня; – стандарты и рекомендации на пользовательские интерфейсы; – компьютерные технологии представления и управления данными; – основы сетевых технологий; – языки сценариев; – основы информационной безопасности; – задачи тестирования и отладки программного обеспечения; – методы отладки программного обеспечения; – методы тестирования программного обеспечения;

	<ul style="list-style-type: none"> – алгоритмизацию и программирование на встроенных алгоритмических языках; – архитектуру программного обеспечения отраслевой направленности; – принципы создания информационных ресурсов с помощью систем управления контентом; – архитектуру и принципы работы систем управления контентом; – основы документооборота; – стандарты составления и оформления технической документации; – характеристики качества программного продукта; – методы и средства проведения измерений; – основы метрологии и стандартизации.
Вид деятельности Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности	
Иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none"> – выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения; – работы с системами управления взаимоотношений с клиентом; – продвижения и презентации программной продукции; – обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;
уметь	<ul style="list-style-type: none"> – определять приложения, вызывающие проблемы совместимости; – определять совместимость программного обеспечения; – выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости; – управлять версионностью программного обеспечения; – проводить интервьюирование и анкетирование; – определять удовлетворенность клиентов качеством услуг; – работать в системах CRM; – осуществлять подготовку презентации программного продукта; – проводить презентацию программного продукта; – осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет); – выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи; – устанавливать программное обеспечение отраслевой направленности; – осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения; – проводить обновление версий программных продуктов; – выработать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов; – консультировать пользователей в пределах своей компетенции;
знать	<ul style="list-style-type: none"> – особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности; – причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения; – инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения; – методы устранения проблем совместимости программного обеспечения; – основные положения систем CRM; – ключевые показатели управления обслуживанием; – принципы построения систем мотивации сотрудников; – бизнес-процессы управления обслуживанием; – основы менеджмента; – основы маркетинга; – принципы визуального представления информации; – технологии продвижения информационных ресурсов; – жизненный цикл программного обеспечения; – назначение, характеристики и возможности программного обеспечения отраслевой направленности; – критерии эффективности использования программных продуктов; – виды обслуживания программных продуктов.

1.2. Количество часов, отводимое на освоение производственной практики (преддипломной)

Всего часов **360**

Из них: на освоение ПМ 01 **36**

на освоение ПМ 02 **144**

на освоение ПМ 03 **180**

Всего 4 недели, 144 часа – производственная практика (преддипломная).

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)

2.1. Структура производственной практики (преддипломной)

Коды профессиональных общих компетенций	Код и наименование профессиональных модулей	Виды работ	Наименование тем практики	Количество часов по темам
1	2	3	4	5
ОК 1- ОК 9 ПК 1.1-1.5	ПМ. 01 Обработка отраслевой информации	Ознакомление с целями, задачами и содержанием практики, инструктаж по технике безопасности. Инструктаж по выполнению работ, монтаж динамического информационного контента, работа с отраслевым оборудованием обработка информационного контента. Контроль работы компьютерных и периферийных устройств и телекоммуникационных систем. Обеспечение правильной эксплуатации, подготовка оборудования к работе.	Тема 1: Монтаж динамического информационного контента	8
			Тема 2: Работа с отраслевым оборудованием обработки информационного контента	10
			Тема 3: Контроль работы компьютерных периферийных устройств и телекоммуникационных систем, обеспечение их правильной эксплуатации	10
			Тема 4: Подготовка оборудования к работе	8
ОК 1- ОК 9 ПК 2.1-2.6	ПМ. 02 Разработка, внедрение и адаптация	Ознакомление с целями, задачами и содержанием практики, инструктаж по выполнению работ, сбор и анализ информации деятельности	Тема 1: Сбор и анализ информации о деятельности предприятия	14
			Тема 2: Разработка технической документации	24

	программного обеспечения отраслевой направленности		предприятия, программного отраслевой отладка и программного разработка документации.	разработка обеспечения направленности, тестирование обеспечения, технической	Тема 3: Разработка программного обеспечения отраслевой направленности.	106
ОК 1- ОК 9 ПК 3.1-3.4	ПМ. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности	03	Ознакомление с целями, задачами и содержанием практики, инструктаж по выполнению работ, выявление и разрешение проблем совместимости программного обеспечения, продвижение и презентация программной продукции, обслуживание, тестовые проверки, настройка программного обеспечения отраслевой направленности, работа с системами управления взаимоотношениями с клиентами.		Тема 1: Выявление и разрешение проблем совместимости программного обеспечения	38
					Тема 2: Продвижение и презентация программной продукции	64
					Тема 3: Обслуживание, тестовые проверки, настройка программного обеспечения отраслевой направленности	40
					Тема 4: Работа с системами управления взаимоотношениями с клиентами	38

2.2. Тематический план и содержание производственной практики (преддипломной)

Профессиональные модули и междисциплинарных курсы, темы	Содержание	Объем часов
1	2	3
ПМ. 01 Обработка отраслевой информации		36
МДК.01.01 Обработка отраслевой информации		

Тема 1: Монтаж динамического информационного контента	Содержание 1. Общее знакомство с предприятием, с правилами техники безопасности на рабочем месте. 2. Планирование работы на период практики. 3. Фиксирование основных моментов на фото- видео аппаратуру. 4. Подготовка отрывков для итогового видео - отчета. 5. Монтаж видео и звукового файла.	8
Тема 2: Работа с отраслевым оборудованием обработки информационного контента	Содержание 1. Принципы работы оборудования 2. Режимы работы устройств 3. Выбор оборудования для решения поставленной задачи 4. Установка и конфигурирование прикладного программного обеспечения 5. Правила технического обслуживания оборудования 6. Эксплуатационные характеристики оборудования	10
Тема 3: Контроль работы компьютерных периферийных устройств и телекоммуникационных систем, обеспечение их правильной эксплуатации	Содержание 1. Виды и типы тестовых проверок 2. Коммутирование аппаратных комплексов отраслевой направленности 3. Установка и конфигурирование системного и отраслевого программного обеспечения 4. Мониторинг рабочих параметров оборудования 5. Техническое обслуживание оборудования на уровне пользователя	10
Тема 4: Подготовка оборудования к работе	Содержание 1. Поиск неисправностей в работе оборудования 2. Диагностика неисправности оборудования с помощью технических и программных средств 3. Устранение проблем в работе оборудования	8
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.		
ПМ. 02 Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности		144
МДК.02.01 Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности		
Тема 1: Сбор и анализ информации о деятельности предприятия	Содержание	14

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общее знакомство с предприятием, с правилами техники безопасности на рабочем месте. 2. Планирование работы на период практики. 3. Разработка и проведение анкетирования для определения потребности клиента. 4. Формулирование потребности клиента в виде четких логических конструкций. 	
Тема 2: Разработка технической документации.	<p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка технического задания согласно ГОСТ 19.201-78. ЕСПД. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению. 2. Разработка руководства системного программиста согласно ГОСТ 19.503-79. ЕСПД. Руководство системного программиста. Требования к содержанию и оформлению. 3. Разработка руководства программиста согласно ГОСТ 19.504-79. ЕСПД. Руководство программиста. Требования к содержанию и оформлению. 4. Разработка руководства оператора согласно ГОСТ 19.505-79. ЕСПД. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению. 	24
Тема 3: Разработка программного обеспечения отраслевой направленности.	<p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка прототипа сайта. 2. Разработка макета для разных разрешений устройств. 3. Верстка сайта. 4. Реализация функционала сайта. 	106
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.		
ПМ. 03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности		180
МДК.03.01 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности		
Тема 1: Выявление и разрешение проблем совместимости программного обеспечения	<p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общее знакомство с предприятием, с правилами техники безопасности на рабочем месте. 2. Планирование работы на период практики. 	38

	<p>3. Составить реестр программного обеспечения на рабочем месте.</p> <p>4. Принять участие в выявлении и устранении проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения, представить результат работы (описать потенциально возможные проблемы совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения, полное текстовое описание, скриншоты).</p> <p>5. Выявить и разрешить проблемы программного сбоя, входа в систему, обновления программного обеспечения, сетевых принтеров.</p> <p>6. Определить приложения, вызывающие проблемы совместимости.</p>	
Тема 2: Продвижение и презентация программной продукции	<p>Содержание</p> <p>1. Разработать веб-ресурс для продвижения программного продукта организации.</p> <p>2. Выбрать и осуществить технологии продвижения программного продукта отраслевой направленности.</p> <p>3. Разработать компьютерную презентацию по рекламе разработанного программного продукта.</p>	64
Тема 3: Обслуживание, тестовые проверки, настройка программного обеспечения отраслевой направленности	<p>Содержание</p> <p>1. Изучить текущие характеристики программного обеспечения, которое используется в организации.</p> <p>2. Провести обновление версий программных продуктов (определить версию используемого программного обеспечения, обновить версию данного программного обеспечения, описать способ обновления программного обеспечения).</p> <p>3. Выполнить тестирование разработанного программного продукта (проверка кода на валидность, тестирование usability, тестирование сайта с различными разрешениями экрана, тестирование кроссбраузерности, функциональное тестирование).</p> <p>4. Разработать рекомендации по эффективному использованию разработанного программного продукта.</p>	40

<p>Тема 4: Работа с системами управления взаимоотношениями с клиентами</p>	<p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнить работу на CRM, имеющемся в организации. Представить результат в виде текстового описания систем CRM, схем, таблиц, графиков, с указанием назначений, функций, инструментариев, технологий работы данных систем. 2. Подготовить анкету и провести ее. 3. По результатам проведенного анкетирования определить удовлетворенность клиентов качеством услуг организации. 4. Выполнить анализ удовлетворенности клиентов качеством услуг. 	<p>38</p>
<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p>		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)

3.1 Материально-техническое обеспечение:

Реализация рабочей программы производственной практики предполагает наличие баз производственных практик.

Оборудование: посадочные места по количеству студентов, проходящих практику, компьютер, сканер, принтер, системное программное обеспечение, прикладное программное обеспечение отраслевой направленности.

Инструменты и приспособления: средства малой оргтехники, офисная мебель, комплект нормативно-правового материала.

Средства обучения: компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и выходом в сеть Интернет, мультимедийное оборудование и видео аппаратура.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)

Контроль и оценка результатов практики осуществляются с использованием следующих форм и методов: наблюдение за деятельностью обучающегося на производственной практике (преддипломной), анализ документов, подтверждающих выполнение им соответствующих работ (отчет о практике, аттестационный лист, характеристика учебной и профессиональной деятельности обучающегося, дневник прохождения практики). В результате прохождения производственной практики (преддипломной) в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения практический опыт в рамках вида деятельности)	Формы и методы контроля и оценки
осуществлять процесс допечатной подготовки информационного контента;	<p>1) Текущий контроль качества результатов обучения студентов осуществляется в устной и письменной формах:</p> <p>а) проверка умения работать в графическом редакторе,</p> <p>б) проверка умения работать с пакетами прикладных программ обработки отраслевой информации,</p> <p>в) проверка правильности осуществлять выбор средств монтажа динамического контента,</p> <p>г) проверка умения устанавливать и работать со специализированным прикладным программным обеспечением монтажа динамического информационного контента;</p> <p>д) проверка умения проводить анкетирование и интервьюирование,</p> <p>е) проверка умения строить структурно-функциональные схемы,</p> <p>ж) проверка правильной формулировки потребности клиента в виде четких логических конструкций,</p> <p>з) проверка умения идентифицировать, анализировать и структурировать</p>
инсталлировать и работать со специализированным прикладным программным обеспечением;	
работать в графическом редакторе;	
обрабатывать растровые и векторные изображения;	
работать с пакетами прикладных программ верстки текстов;	
осуществлять подготовку оригинал-макетов;	
работать с пакетами прикладных программ обработки отраслевой информации;	
работать с программами подготовки презентаций;	
инсталлировать и работать с прикладным программным обеспечением обработки динамического информационного контента;	
работать с прикладным программным обеспечением обработки экономической информации;	
конвертировать аналоговые форматы динамического информационного содержания в цифровые;	
записывать динамическое информационное содержание в заданном формате;	
инсталлировать и работать со специализированным прикладным программным обеспечением монтажа динамического информационного контента;	
осуществлять выбор средств монтажа динамического контента;	
осуществлять событийно-ориентированный монтаж динамического контента;	
работать со специализированным оборудованием обработки статического и динамического информационного контента;	
выбирать оборудования для решения поставленной задачи;	
устанавливать и конфигурировать прикладное программное обеспечение;	
диагностировать неисправности оборудования с помощью технических и программных средств;	
осуществлять мониторинг рабочих параметров оборудования;	
устранять мелкие неисправности в работе оборудования;	
осуществлять техническое обслуживание оборудования на уровне пользователя;	
осуществлять подготовку отчета об ошибках;	
коммутировать аппаратные комплексы отраслевой направленности;	
осуществлять пусконаладочные работы отраслевого оборудования;	
осуществлять испытание отраслевого оборудования;	
устанавливать и конфигурировать системное программное обеспечение;	
проводить анкетирование и интервьюирование строить структурно-функциональные схемы	

анализировать бизнес-информацию с использованием различных методик	<p>объекты информационного контента;</p> <p>и) проверка осуществления анализа учебной литературы при выполнении системы самостоятельных работ по лекционному курсу;</p> <p>к) проверка качества сбора дополнительных материалов,</p> <p>л) проверка умения проводить анкетирование и интервьюирование;</p> <p>м) проверка умения разрабатывать техническое задание;</p> <p>н) проверка умения разрабатывать информационный контент с помощью языков разметки, языков программирования информационного контента и сценариев. Эта деятельность осуществляется посредством:</p> <p>а) проверки правильности выполнения заданий.</p> <p>2) Периодический (рубежный) контроль – в виде оформленного отчета как результат освоения ведущих тем и разделов дисциплины.</p> <p>3) Промежуточный контроль в виде:</p> <p>а) устной защиты по выполненной работе.</p> <p>4) Итоговый контроль в виде дифференцированного зачета.</p>
формулировать потребности клиента в виде четких логических конструкций	
участвовать в разработке технического задания	
идентифицировать, анализировать и структурировать объекты информационного контента	
разрабатывать информационный контент с помощью языков разметки	
разрабатывать программное обеспечение с помощью языков программирования информационного контента	
разрабатывать сценарии	
размещать информационный контент в глобальных и локальных сетях	
использовать инструментальные среды поддержки разработки, системы управления контентом	
создавать анимации в специализированных программных средах	
работать с мультимедийными инструментальными средствами	
осуществлять выбор метода отладки программного обеспечения	
формировать отчеты об ошибках	
составлять наборы тестовых заданий	
адаптировать и конфигурировать программное обеспечение для решения поставленных задач	
осуществлять адаптивное сопровождение программного продукта или информационного ресурса	
использовать системы управления контентом для решения поставленных задач	
программировать на встроенных алгоритмических языках	
составлять техническое задание	
составлять техническую документацию	
тестировать техническую документацию	
выбирать характеристики качества оценки программного продукта	
применять стандарты и нормативную документацию по измерению и контролю качества	
оформлять отчет проверки качества	
определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;	
определять совместимость программного обеспечения;	
выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;	
управлять версионностью программного обеспечения;	
проводить интервьюирование и анкетирование;	
определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;	
работать в системах CRM;	
осуществлять подготовку презентации программного продукта;	
проводить презентацию программного продукта;	

осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);
выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;
инсталлировать программное обеспечение отраслевой направленности;
осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;
проводить обновление версий программных продуктов;
вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;
консультировать пользователей в пределах своей компетенции.