

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
Уфимский филиал Финуниверситета**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

**«ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

**по направлению подготовки
38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

РАССМОТРЕН
на заседании кафедры
«Экономика, менеджмент и маркетинг»
Протокол № 9 от «25»марта 2025 г.
Заведующий кафедрой



/Д.В.Чувилин

Разработан на основе
*ОС ФГОБУ ВО Финуниверситета по
направлению 38.04.04 Государственное и
муниципальное управление (уровень
магистратуры) № 1524/о от 28.06.2021 г.*

1. Цель, задачи и результаты изучения дисциплины

Наименование учебной дисциплины: «Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления».

Цель дисциплины:

Формирование у обучающихся системы знаний о современных теориях и механизмах государственного и муниципального управления, а также навыков их практического применения.

Основные задачи дисциплины:

- сформировать систему знаний по современному государственному и муниципальному управлению, подготовить обучающихся к принятию эффективных управленческих решений с учетом государственных интересов;
- овладение компетенциями в области государственного и муниципального управления, необходимыми для осуществления результативной и эффективной профессиональной служебной деятельности;
- усвоение сущности, содержания и организации государственной и муниципальной службы в современных условиях;
- ознакомление с теориями и механизмами реформирования и развития государственной и муниципальной службы Российской Федерации в современных условиях;
- формирование навыков систематизации информации, организации и проведения исследований в области современного государственного и муниципального управления, работы с нормативными правовыми актами всех уровней, применения современных мультимедийных средств в предметной области.

Перечень планируемых результатов изучения дисциплины

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
УК-2	Способность применять коммуникативные технологии, владеть иностранным языком на уровне, позволяющем осуществлять профессиональную и исследовательскую деятельность, в том числе в иноязычной среде	1. Использует коммуникативные технологии, включая современные, для академического и профессионального взаимодействия.	Знать: современные коммуникативные технологии; принципы взаимодействия между всеми элементами коммуникативного пространства; способы организации коммуникации; законодательство в сфере использования информационно-коммуникационных технологий в органах власти; реализуемые мероприятия цифровой трансформации в государственном секторе; основы организации межведомственного информационного взаимодействия. Уметь: применять на практике современные коммуникативные технологии; использовать информационные технологии при

			осуществлении коммуникации.
		2. Общается на иностранном языке в сфере профессиональной деятельности и в научной среде в письменной и устной форме.	Знать: терминологию на русском и иностранном языке; специфику делового общения на русском и иностранном языке. Уметь: осуществлять деловую коммуникацию на русском и иностранном языке с учетом специфики государственного управления.
		3. Выступает на иностранном языке с научными докладами / презентациями, представляет научные результаты на конференциях и симпозиумах; участвует в научных дискуссиях и дебатах.	Знать: особенности подготовки научных докладов/презентаций на русском и иностранном языке. Уметь: осуществлять подготовку научных докладов/презентаций на русском и иностранном языке; принимать участие в научных дискуссиях и дебатах.
		4. Демонстрирует владение научным речевым этикетом, основами риторики на иностранном языке, навыками написания научных статей на иностранном языке.	Знать: основы речевого этикета и риторики на иностранном языке; особенности написания научных статей на иностранном языке. Уметь: вести коммуникацию в рамках академического и профессионального взаимодействия с учетом требований речевого этикета; проводить исследования и представлять результаты в научных статьях на иностранном языке.
		5. Работает со специальной иностранной литературой и документацией на иностранном языке.	Знать: особенности поиска специальной иностранной литературы; особенности поиска иностранных нормативных правовых актов; существующие источники информации. Уметь: осуществлять поиск специальной иностранной литературы и документации для ведения профессиональной и исследовательской деятельности; использовать методы обработки и верификации информации из разных источников.
УК-6	Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	1.Применяет основные инструменты планирования проекта, в частности, формирует иерархическую структуру работ, расписание проекта, необходимые ресурсы, стоимость и	Знать: основные инструменты планирования проекта; основные стандарты и нормативные правовые акты в области планирования проекта; особенности организации работ по проектному планированию. Уметь: формировать иерархическую структуру работ; составлять расписание проекта; планировать необходимые ресурсы, стоимость и бюджет; осуществлять планирование

		бюджет, планирует закупки, коммуникации, качество и управление рисками проекта и др.	закупок; управлять качеством проекта; управлять рисками проекта; выстраивать план коммуникаций.
		2. Осуществляет руководство исполнителями проекта, применяет инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, реализует мероприятия по обеспечению ресурсами, распределению информации, подготовке отчетов, мониторингу и управлению сроками, стоимостью, качеством и рисками проекта.	Знать: организационные основы реализации проектного управления в органах власти; элементы и процессы системы управления проектной деятельностью; этапы осуществления проектной деятельности; основные цели, задачи, роли и функции участников проектной деятельности при ведении проектов. Уметь: руководствоваться при принятии решений существующими организационно-правовыми и теоретико-методологическими основами проектного менеджмента; проводить комплексный анализ нормативно-правового и методического обеспечения проектной деятельности в органах власти; осуществлять управление проектом на всех этапах жизненного цикла.
ПКН-7	Способность анализировать и систематизировать информацию, разрабатывать предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления, выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации, способность к кооперации в рамках проектной деятельности	1. Демонстрирует знания методологии, методов и инструментов проектного управления.	Знать: нормативные правовые акты, стандарты, методики и руководства управления проектами российского и международного уровня; методы и инструментарий проектного управления. Уметь: применять на практике знания методологии, методов и инструментов проектного управления при решении профессиональных задач.
		2. Реализует персональные, управленческие и прикладные компетенции участников проектной деятельности в организациях государственной власти и управления в соответствии с методологией проектного управления и их ролью, и функциями в проектной деятельности.	Знать: современные методы и технологии управленческой деятельности; компетенции участников проектной деятельности и функциональную структуру системы управления проектной деятельностью в органах власти; роли и функции в проектной деятельности. Уметь: применять принципы и методы организации командной деятельности; разрабатывать и формулировать цели и задачи управленческой деятельности; делегировать и распределять трудовые обязанности в команде; применять современные методы и технологии для решения сложных управленческих задач.

2. Оценочные материалы

1 (ПКН-7). Классическая теория государственного управления (М. Вебер, В. Вильсон, Ф. Тейлор) концентрировалась на следующем понимании эффективности:

1) эффективное функционирование достигается с помощью экономии времени и ресурсов;

2) четкости разделения целей, задач, методов, практики администрирования и политического выстраивания рациональной структуры управления, научного обоснования принципов деятельности рациональной бюрократии;

3) эффективность опирается на комплекс социально-психологических факторов (удовлетворенность характером и условиями труда, стиль управления, неформальные взаимоотношения в коллективе);

4) эффективность достигается при установлении гармоничных межличностных отношений

2 (ПКН-7). Какое из определений отражает содержание понятия «система государственного управления»:

1) система волевого распределения ценностей;

2) система государственной гражданской службы;

3) властный механизм реализации целей и воли государства в деятельности его органов и должностных лиц;

4) набор институтов и должностных лиц

3 (ПКН-7). В рамках теории политических сетей политическое и административное выступают как:

1) целостность, причем достаточно противоречивая, где сохраняется специфика политики и управления;

2) дихотомия, где политика и управление разделены;

3) целостность, где нельзя провести границу между политикой и управлением;

4) нет ответа.

4 (УК-6). В государственном управлении процесс бифуркации – это:

1) период катастрофической перестройки всего механизма государственного регулирования, один из важнейших механизмов самоорганизации;

2) некая абстракция;

3) ситуация интеракции политического и административного;

4) нет ответа.

5 (УК-2) Технологизация управления предполагает выявление:

1) оптимизацию административных процедур и действия;

2) издержек и нарушений рациональности, а также создание условий подавления возмущающих воздействий;

3) создание условий подавления возмущающих воздействий;

4) издержек и нарушений рациональности

6 (ПKN-7) Административным регламентом также не могут быть введены какие-либо ограничения прав, свобод и законных интересов:

- 1) граждан;
- 2) организаций;
- 3) граждан и организаций;
- 4) нет ответа

7 (ПKN-7). Какой из признаков государства обеспечивает обязательность исполнения гражданами его актов:

- 1) территориальная организация населения;
- 2) государственный суверенитет;
- 3) институт гражданства;
- 4) монополия государства на легитимное насилие

8 (ПKN-7). Почему местное самоуправление (муниципальное управление) не входит в систему органов государственной власти:

- 1) это отдельный институт;
- 2) это ветвь власти;
- 3) местное самоуправление взаимодействует с государственной властью;
- 4) нет ответа

9 (ПKN-7). Критерии эффективности государственного и муниципального управления:

- 1) степень ответственности, законность решений, мера ответственности, контроль;
- 2) контроль;
- 3) нравственное влияние при управлении;
- 4) приоритет прав и свобод человека и гражданина

10 (УК-2). Использование краудсорсинговых технологий в государственном управлении отражает:

- 1) административный контроль за соблюдением обязательных правил и правовых норм;
- 2) обеспечение безопасности общества и граждан, охрану правопорядка;
- 3) эффективное взаимодействие гражданского общества и органов власти;
- 4) коммерческий характер реализуемых проектов

11 (УК-6). Особенности управления проектами, присущие государственному сектору:

- 1) публичная отчетность и общественный контроль
- 2) финансирование проектов за счет внебюджетных ресурсов;
- 3) большое количество заемного капитала;
- 4) цикличность

12 (УК-6). Как определяется эффективность работы проектной команды органа государственного управления

- 1) как соотношение запланированного и полученного результата;

- 2) как соотношение затрат и полученного результата;
- 3) как эффективность работы лидера группы;
- 4) как соотношение выполненных групповых и индивидуальных задач

13 (УК-2). Культурной причиной, вызывающей сопротивление изменений в организации, является:

- 1) влияние прежних ценностей;
- 2) отказ от традиций;
- 3) отсутствие нормативного контроля;
- 4) наличие системы обучения и консультирования

14 (УК-6). Цель проектного управления в органах государственной исполнительной власти:

- 1) сокращение сроков реализации проектов;
- 2) точное выполнение приказов руководства;
- 3) экономия ресурсов;
- 4) эффективное управление процессом целенаправленных изменений

15 (УК-2). Принципом построения команды в государственном управлении не является:

- 1) каждый член команды хорошо знает конечную цель;
- 2) все функции управления команда осуществляет коллективно;
- 3) сотрудники не обладают универсальными профессиональными и управленческими знаниями;
- 4) целевые управленческие команды могут существовать на временной основе для реализации отдельных проектов или программ

16 (ПKN-7). Процесс регулирования отношений между субъектом и объектом управления посредством распределения сфер влияния между территориальными уровнями и ветвями власти - _____.

17 (ПKN-7). В рамках какого подхода государственное управление понимается как механизм властвования, учитывающий вероятностный характер развития общества и его способность к самоорганизации, - _____.

18 (ПKN-7). Организующее и регулирующее воздействие органов местного самоуправления на жизнедеятельность населения городских и сельских поселений в целях ее упорядочения и воспроизводства, опирающееся на их властную силу, - _____.

19 (УК-6) _____ позволяет объединить в единое информационное пространство организаторов и участников торгово-закупочной деятельности, автоматизировать основные процессы, сопутствующие организации и проведению конкурсных торгов

20 (УК-2). Общий смысл концепции _____ состоит в том, что государственное управление становится менее жёстким, детализированным и

регламентированным. Оно базируется, скорее, на горизонтальных, чем на вертикальных связях между государственными органами, ассоциациями гражданского общества и бизнесом (англоязычный термин)

21 (УК-6). _____ риски власти – совокупность действий, отрицательно влияющих на динамику доверия населения и хозяйствующих субъектов; могут включать в себя реализацию неудачных политических и государственных инициатив, высказывания государственных служащих, низкое качество оказания государственных и муниципальных услуг и др.

22 (УК-6). _____ - деятельность участников стратегического планирования по разработке научно обоснованных представлений о рисках социально-экономического развития, об угрозах национальной безопасности Российской Федерации.

23 (ПKN-7). Деятельность по разработке методов, приемов и способов наиболее рационального выполнения основных и наиболее массовых видов работ внутри отдельных государственных органов или учреждений; создания типовых моделей организации труда и документооборота на базе передовой технологии и оргтехники и есть содержание _____.

24 (УК-2). Один из способов развития общественной инфраструктуры, основанный на долгосрочном взаимодействии государства и бизнеса, при котором частная сторона (бизнес) участвует не только в создании (проектировании, финансировании, строительстве/реконструкции) объекта инфраструктуры, но и в его последующей эксплуатации и/или техническом обслуживании в интересах публичной стороны - _____.

25 (УК-6). _____ - это применимая на всех уровнях управления технология, базирующаяся на принятии управленческих решений, формируемых на основании результатов оценки деятельности субъекта управления и включающая подсистемы планирования, анализа, оценки и корректировки изменяющихся состояний наблюдаемого объекта на основании заданных критериев и показателей.

26 (УК-2). ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Установите соответствие между понятием и его содержанием:

- 1) Public administration в широком смысле
- 2) Public administration в узком смысле
- 3) Вертикальный функциональный анализ деятельности государственного органа
- 4) горизонтальный функциональный анализ деятельности государственного органа

А. Публичное администрирование предполагает взаимодействие субъектов исключительно с исполнительной ветвью власти (Кабинет Министров и структуры, ему непосредственно подчинены).

Б. Публичное администрирование предполагает взаимодействие субъектов со всеми тремя ветвями власти (законодательной, исполнительной, судебной) и на

различных уровнях принятия решений (федеральный, региональный, муниципальный).

В. Рассматривает распределение функций между государственными органами для преодоления дублирования функций разными государственными органами;

Г. Предполагает исследование деятельности конкретного государственного органа по ключевым направлениям: насколько качественно государственный орган реализует возложенные на него функции и задачи; насколько организационная структура государственного органа соответствует возложенным на него функциям и задачам, нет ли избыточных функций или недостающих функций, наличествуют ли дублирующие полномочия в функционале подразделений органа.

27 (УК-2). ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Установите соответствие между видами отношений и разными критериями классификации:

Виды отношений в сфере государственного управления:

- 1) В зависимости от функций
- 2) По содержанию
- 3) В зависимости от подчиненности
- 4) По степени определенности

А. вертикальные, горизонтальные, диагональные;

Б. внутренние, внешние;

В. Регулятивные, охранительные, воспитательные;

Г. Абсолютно определенные, относительно определенные, неопределенные

28 (ПКН-7). ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Установите соответствие между понятием и его содержанием:

- 1) объективные факторы государственного управления
- 2) субъективные факторы государственного управления
- 3) информационно-коммуникационные ресурсы государственного управления
- 4) политические ресурсы государственного управления

А. природно-географические условия; естественно-общественные условия; культурно-историческое наследие; система экономических отношений (экономический базис общества); социальная сфера общества; духовная культура общества; научно-технический прогресс;

Б. проявляются в совокупности таких компонентов, как политические отношения, политическое сознание населения и правящих кругов, политические полномочия государственных органов, функции, исполняемые политическими партиями, и иные гражданские институты;

В. потребности, интересы, профессиональная компетентность, психологический склад людей, нравственность, менталитет, социокультурная идентичность;

Г. субъективно обеспечивающий ресурс, который включает такие элементы, как информация, средства ее получения, средства распространения и средства обмена информацией

29 (ПКН-7). ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Установите соответствие между понятием и его содержанием:

- 1) рационально-легальная концепция государственного управления;

2) концепция «нового государственного управления» (New Public Management);

3) «Good governance»;

4) концепция постбюрократической государственной службы

А. сформировалась в 80-90 гг XX века, основана на принципах менеджмента в сфере бизнеса и адаптирована под цели государственного управления;

Б. предложена М.Берзли как альтернатива традиционному государственному управлению, государство концентрирует свои усилия не на своих потребностях и перспективах, а на перспективах и потребностях потребителей;

В. концептуально оформлена М.Вебером, управление строится в соответствии со строгой иерархией, обеспечивающей контроль высших органов иерархии над нижними;

Г. подразумевает максимальное расширение сферы участия общества в управлении; фокусируется на партнерских отношениях, в которых политики и государственные служащие принимают решения совместно с другими секторами общества.

30 (УК-2). ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Установите соответствие между понятием и его содержанием:

1) куратор национального проекта

2) руководитель национального проекта;

3) администратор национального проекта;

4) ответственный за организацию проектной деятельности

А. содействие успешной реализации национального проекта

Б. персональная ответственность за достижение целей, показателей и результатов национального проекта;

В. осуществление мониторинга реализации национального проекта, формирование отчетности, ведение документооборота;

Г. обеспечение системного развития проектной деятельности в федеральном органе исполнительной власти

3. Примерные критерии оценивания

Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса

Оценка «**отлично**» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка «**хорошо**» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

Критерии оценки знаний при решении задач

Оценка **«отлично»** – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 51 %;

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося менее чем на 50 % тестовых заданий.

4. Ключ (правильные ответы)

1. Ответ: 2
2. Ответ: 3
3. Ответ: 1
4. Ответ: 1
5. Ответ: 2
6. Ответ: 3
7. Ответ: 4
8. Ответ: 3
9. Ответ: 1
10. Ответ: 3
11. Ответ: 2
12. Ответ: 2
13. Ответ: 1

14. Ответ: 4
15. Ответ: 3
16. Ответ: государственное управление
17. Ответ: синергетический
18. Ответ: муниципальное управление
19. Ответ: электронная торговая площадка
20. Ответ: «governance»
21. Ответ: репутационные
22. Ответ: прогнозирование
23. Ответ: технологии управления
24. Ответ: государственно-частное партнерство
25. Ответ: управление по результатам
26. Ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 - В
27. Ответ: 1 – В, 2 – Б, 3 – А, 4 - Г
28. Ответ: 1 – А, 2 – В, 3 – Г, 4 - Б
29. Ответ: 1 – В, 2 – А, 3 – Г, 4 - Б
30. Ответ: 1 – А, 2 – Б, 3 – В, 4 - Г