

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве Российской
Федерации»**

Уфимский филиал Финуниверситета

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**по дисциплине «Основы стандартизации и технического регулирования
в государственном управлении»**

по направлению подготовки
38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

РАССМОТРЕН

на заседании кафедры

«Экономика, менеджмент и маркетинг»

Протокол № 9 от «25»марта 2025 г.

Заведующий кафедрой



/Д.В.Чувилин

Разработан на основе

*ОС ФГОБУ ВО Финуниверситета по направлению
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень магистратуры) № 1524/о от 28.06.2021 г.*

1. Цель, задачи и результаты изучения дисциплины

Наименование учебной дисциплины: «Основы стандартизации и технического регулирования в государственном управлении».

Цель дисциплины:

Формирование у обучающихся системы знаний и навыков применения стандартизации и технического регулирования в государственном управлении.

Основные задачи дисциплины:

- сформировать способность вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу;
- сформировать способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников;
- сформировать способность использовать технологии моделирования административных процедур в органах государственной власти.

Перечень планируемых результатов изучения дисциплины

| Код компетенции | Наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |
|-----------------|--|--|---|
| ПК-2 | Способность оценивать эффективность и результативность деятельности в государственном управлении | 1. Демонстрирует знание нормативных, методических и справочных материалов по вопросам оценки деятельности государственных органов и лиц, замещающих должности государственной гражданской службы Российской Федерации. | Знать: основные нормативные правовые документы, регламентирующие стандартизацию и техническое регулирование в государственном управлении; оценку деятельности государственных органов и лиц, замещающих должности государственной гражданской службы Российской Федерации Уметь использовать систему нормативных правовых актов в области стандартизации и технического регулирования в государственном управлении |

| | | | |
|--|-------|---|---|
| | | 2. Разрабатывает экономические проекты (программы развития), объективно оценивает экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ. | Знать: методики разработки государственных (муниципальных) программ. Уметь применять методы оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ. |
| | | 3. Демонстрирует высокую ориентацию на результат и проявляет заинтересованность в достижении поставленных целей. | Знать: методы самоменеджмента, принципы и функции государственного управления в деятельности федеральных и региональных органов управления Уметь: использовать методы самомотивации, современные принципы и функции государственного управления в деятельности федеральных и региональных органов управления в сфере стандартизации и технического регулирования |
| | ПКН-8 | Способность использовать методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной, научно-исследовательской, экспертно-аналитической и педагогической деятельности в профессиональной сфере | 1. Владеет методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований. Знать: основные методы анализа и научных исследований в сфере стандартизации и технического регулирования в государственном управлении, методы активизации творчества. Уметь использовать методы анализа и научных исследований для верификации и структуризации информации в сфере стандартизации и технического регулирования |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | 2.Применяет методический и практический инструментарий научно – исследовательской, экспертно – аналитической педагогической деятельности в областях профессиональной служебной деятельности. | Знать Терминологию и методики, применяемые в научно – исследовательской, экспертно – аналитической и педагогической деятельности в сфере стандартизации и технического регулирования Уметь использовать методики, применяемые в научно – исследовательской, экспертно – аналитической и педагогической деятельности в сфере стандартизации и технического регулирования |
| | | 3.Определяет приоритеты профессиональной деятельности исходя из методического и практического инструментария научно – исследовательской, экспертно – аналитической педагогической деятельности. | Знать: сущность и содержание государственного управления в сфере стандартизации и технического регулирования. Уметь выделить объект, предмет исследования, сформулировать цель и задачи исследования. |

2. Оценочные материалы

1. (ПК-2) Статистический приемочный контроль – это:
 - а) классификационная группировка контроля по определенному признаку;
 - б) выборочный контроль качества готовой продукции, при котором используются статистические методы для обоснования плана контроля;
 - в) сплошной контроль готовой продукции;
 - г) правила применения определенных принципов и средств контроля.

2. (ПKN-8) Дайте определение понятия «Проект»:
 - а) проект - это комплекс разнообразных мероприятий, предназначенных для скорейшего достижения поставленных целей;
 - б) проект - это серия взаимосвязанных мероприятий, предназначенных в установленные сроки достичь поставленных целей;

в) проект - это комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения в течение ограниченного периода времени и при установленном бюджете поставленных целей;

г) проект - это серия разнообразных мероприятий, позволяющая использовать установленный бюджет для поставленных целей.

3. (ПК-2) План контроля представляет собой:

а) совокупность данных о методе, о виде контроля контролируемой партии продукции, выборке или проб;

б) количественные показатели, при сравнении с которыми параметров контролируемой выборки принимается решение о результатах контроля;

в) определение способа измерения при оценке качества продукции;

г) совокупность указаний для выбора варианта решения по результатам контроля.

4. (ПК-2) Инструмент, позволяющий отслеживать ход протекания процесса и воздействовать на него, предупреждая отклонение от установленных требований:

а) контрольные карты;

б) чек-лист;

в) гистограмма;

г) диаграмма Исикавы.

5. (ПК-2) Диаграмма Исикавы используется для:

а) статистического анализа;

б) сбора первичных данных;

в) оформления отчетной документации;

г) исследования причинно-следственных связей в области качества.

6. (ПКН-8) Укажите нормативно-правовые акты, регулирующие правовые отношения в области качества продукции:

а) закон «О техническом регулировании»;

б) закон «О защите прав потребителей»;

в) закон «Об обеспечении единства измерений»;

г) все варианты правильны.

7. (ПКН-8) Показатели технического совершенства продукции – это:

а) показатели, характеризующие полезный эффект продукции;

б) показатели, характеризующие эксплуатационные характеристики продукции;

в) показатели, характеризующие повышение полезного эффекта;

г) продукции на основе достижений научно-технического прогресса.

8. (ПК-2) Базовый образец продукции – это:

- а) образец продукции, характеризующий совокупностью разнообразных значений показателей качества;
- б) образец продукции, характеризующий реально достижимой совокупностью значений показателей качества;
- в) образец продукции, характеризующий совокупностью наилучших значений показателей качества;
- г) образец продукции, который раньше производился данным производителем.

9. (ПKN-8) Понятие «технический уровень» может распространяться на:

- а) продукты питания;
- б) продукцию машиностроения;
- в) продукты химической промышленности;
- г) электроэнергию

10. (ПKN-8) Совместимость – это:

- а) применение ранее разработанных деталей в новой продукции;
- б) выбор оптимального числа разновидностей продукции;
- в) пригодность продукции к совместному использованию;
- г) стандартизация продукции.

11. (ПК-2) Взаимозаменяемость – это:

- а) разработка типоразмерных рядов;
- б) пригодность одного изделия к использованию вместо другого;
- в) совпадение какого-либо размера одного изделия с размером другого изделия;
- г) разработка ограниченного числа типовых решений.

12. (ПК-2) Конкурентоспособность продукции преимущественно зависит от:

- а) соотношения полезного эффекта к затратам на производство и эксплуатацию;
- б) затрат на производство продукции;
- в) упаковки товара;
- г) организации рекламы продукции.

13. (ПК-2) Конкурентоспособность продукции предприятия определяется:

- а) отношением занимаемой доли рынка по объемам продукции данного предприятия к долям рынка продукции, занятым каждым из конкурентов;
- б) общим объемом реализованной продукции;
- в) снижением издержек на производство продукции;
- г) отношением занимаемой доли рынка по объемам продукции данного предприятия к долям рынка продукции, занятым всеми конкурентами.

14. (ПК-2) Укажите, какие показатели качества относятся к классификационной группе по стадии определения значений:

- а) технологичности;
- б) групповые;
- в) эксплуатационные;
- г) относительные.

15. (ПК-2) Работоспособность изделия характеризует уровень:

- а) унификации;
- б) надежности;
- в) агрегирования;
- г) стандартизации.

16. (ПК-2) Метод определения значений показателей качества, который основывается на информации, получаемой в результате анализа восприятия органами чувств человека называется _____ метод.

17. (ПКН-8) Информация о товарах предоставляется потребителю по требованию _____.

18. (ПК-2) Период, в течение которого поставщик обязуется обеспечить потребителю возможность использования товара по назначению называется _____.

19. (ПКН-8) Вставьте недостающие слова:

Качество – это совокупность свойств продукции, обуславливающих ее способность удовлетворять _____ в соответствии с ее назначением.

20. (ПКН-8) Вставьте недостающие слова:

Свойство продукции это ее _____, проявляющаяся при создании использовании.

21 (ПК-2). Понятие «технический уровень» может распространяться на _____ продукцию

22 (ПК-2) . Карта технического уровня и качества продукции – это _____, содержащий номенклатуру и значения технических показателей качества оцениваемого образца

23 (ПК-2) Конкурентоспособность продукции предприятия определяется отношением занимаемой доли _____ по объемам продукции данного предприятия к долям рынка продукции, занятых всеми конкурентами

24 (ПК-2) Технический регламент ЕАЭС – документ,
_____ для исполнения в странах ЕАЭС.

25 (ПК-2) Технический регламент содержит обязательные требования по
_____ и экологичности продукции

26 (ПКН-8) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите цели оценки уровня качества по стадиям:

- а) разработки;
- б) изготовления;
- в) эксплуатации.

1) цель заключается в определении меры соответствия продукции требованиям нормативно-технической документации до начала ее использования;

2) цель заключается в определении меры соответствия продукции требованиям нормативно-технической документации при использовании;

3) цель заключается в определении меры соответствия продукции достижениям научно-технического прогресса.

27 (ПКН-8) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите, к какой продукции применимы термины:

- а) «эксплуатация»;
- б) «потребление».

1) продукция при использовании расходуется сама;

2) продукция при своем использовании расходует различные ресурсы;

3) продукция при использовании расходует свой ресурс.

28 (ПК-2) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите варианты формирования конкурентоспособности продукции, с их содержанием:

- а) по ценовым показателям;
- б) по сравнительной стоимости;
- в) по прибыльности.

1) ее продажная цена, дизайн и качество не уступают аналогам, представленным на рынке;

2) реализация продукции компании дает высокий уровень прибыли;

3) сравнительная стоимость единицы труда при производстве продукции не ниже, чем в сравниваемых компаниях.

29 (ПКН-8) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите термины, характеризующие процесс подтверждения соответствия, с их содержанием:

- а) схема подтверждения соответствия;
- б) знак соответствия;
- в) декларация о соответствии;
- г) декларирование соответствия.

- 1) документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов;
- 2) форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов;
- 3) перечень действий участников подтверждения соответствия, результаты которых рассматриваются ими в качестве доказательств соответствия продукции и иных объектов установленным требованиям;
- 4) обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации.

30 (ПКН-8) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите термины, характеризующие процесс сертификации, с их содержанием:

- а) сертификация;
 - б) сертификат соответствия;
 - в) система сертификации;
 - г) орган по сертификации.
- 1) совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом;
 - 2) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации для выполнения работ по сертификации;
 - 3) форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров;
 - 4) документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров.

3. Примерные критерии оценивания

Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса

Оценка **«отлично»** – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и

может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

Критерии оценки знаний при решении задач

Оценка **«отлично»** – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 51 %;

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося менее чем на 50 % тестовых заданий.

4. Ключ (правильные ответы)

1. Ответ: б
2. Ответ: в
3. Ответ: а
4. Ответ: а
5. Ответ: г
6. Ответ: г
7. Ответ: г
8. Ответ: в

9. Ответ: б
10. Ответ: в
11. Ответ: б
12. Ответ: а
13. Ответ: г
14. Ответ: в
15. Ответ: б
16. Ответ: органолептический
17. Ответ: потребителя
18. Ответ: срок службы
19. Ответ: требования потребителей
20. Ответ: характеристика
21. Ответ: техническую
22. Ответ: документ
23. Ответ: рынка
24. Ответ: обязательный
25. Ответ: безопасности
26. Ответ: а-3; б-1; в-2
27. Ответ: а-2,3; б-1
28. Ответ: а-1; б-3; в-2
29. Ответ: а-3; б-4; в-1; г-2
30. Ответ: а-3; б-4; в-1; г-2