

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)
Уфимский филиал
Кафедра «Экономика, менеджмент и маркетинг»

СОГЛАСОВАНО

ООО «ХТЦ-УАИ»

Зам. генерального директора

 Р. Ф. Вагапов

Подпись

«01» 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Уфимского филиала

 Р. М. Сафуанов

Подпись

«02» 2021 г.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В КОНСАЛТИНГЕ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент,
направленность программы магистратуры: Проектный менеджмент

Рекомендовано Ученым советом филиала
(протокол № 33 от 31.08 2021 г.)

Одобрено кафедрой
«Экономика, менеджмент и маркетинг»
(протокол № 1 от 27 08 2021 г.)

Уфа 2021

Составитель канд. экон. наук, доцент кафедры «Экономика, менеджмент и маркетинг» Хурматуллина А.Ф.

Содержание

1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	7
5.1 Содержание дисциплины	7
5.2. Учебно-тематический план	7
5.3. Содержание семинаров, практических занятий.....	9
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	10
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2).....	10
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	12
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	17
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	18
10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	19
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	19

1. Наименование дисциплины

Управление проектами в консалтинге

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПК-1	Способность руководить процессами проекта и проектом в целом в различных областях, в том числе в условиях изменений и неопределённости	1. Осуществляет руководство малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости.	Знать: основные стандарты управления проектами, в том числе гибкие методологии управления. Уметь: использовать инструменты и методы управления качеством проекта и его результатами в условиях нечеткости требований.
		2. Осуществляет руководство процессами крупного проекта, в том числе в условиях изменений и неопределённости.	Знать: методы управления интеграцией, содержанием, сроками, стоимостью, рисками, качеством, человеческими ресурсами, коммуникациями и поставками в проектах и программах. Уметь: осуществлять изменения в проектах в условиях неопределённости
ПКН-2	Способность применять современные методы и техники сбора, обработки и анализа данных, а также определения и прогнозирования основных социально-экономических показателей объектов управления	1. Разрабатывает методы, техники и инструментарий для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей	Знать: методы, техники и инструментарий для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей. Уметь: применять на практике методы, техники и инструментарий для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей.
		2. Использует инструменты диагностики изменения состояния объектов управления на ранних стадиях в целях прогнозирования результатов их деятельности и предотвращения негативных последствий.	Знать: инструменты диагностики изменения состояния объектов управления на ранних стадиях в целях прогнозирования результатов их деятельности и предотвращения негативных последствий. Уметь: анализировать сложные и динамично развивающиеся процессы.
		3. Владеет способностью анализировать проблемы финансово-экономического состояния организаций и прогнозировать их последствия.	Знать: методы анализа финансово-экономического состояния организаций. Уметь: работать с материалами статистической отчетности, аналитических данных и интернет-информации компаний, реализуемых моделей бизнеса, выполняемых ими

			стратегических планов, проектов и программ.
		4. Применяет интеллектуальные информационные технологии для повышения эффективности управления знаниями.	Знать: интеллектуальные информационные технологии для повышения эффективности управления знаниями. Уметь: проводить комплексный сценарно-стратегический анализ с учётом изменений, обусловленных переходом к экономике знаний и «сетевой» экономике
ПКН-3	Способность осуществлять оценку эффективности и результативности деятельности организации в целом и отдельных проектов, разрабатывать для этого методики оценки и необходимые показатели с учётом факторов риска и в условиях неопределённости	1. Проводит расчеты эффективности и обосновывает управленческие решения, связанные с осуществлением реальных и финансовых инвестиций, с учетом факторов риска и в условиях неопределенности.	Знать: теоретические основы принятия управленческих решений и оценки их эффективности. Уметь: проводить расчеты эффективности и обосновывать управленческие решения, связанные с осуществлением реальных и финансовых инвестиций, с учетом факторов риска и в условиях неопределенности.
		2. Применяет инструменты количественного и качественного анализа субъектов управления в целях разработки мероприятий по совершенствованию их деятельности.	Знать: методики оценки и необходимые показатели эффективности субъектов управления с учётом факторов риска и в условиях неопределённости. Уметь: применяет инструменты количественного и качественного анализа субъектов управления в целях разработки мероприятий по совершенствованию их деятельности.
		3. Разрабатывает систему диагностики и выявления негативных факторов развития бизнеса организации.	Знать: теоретические основы развития бизнеса организации. Уметь: разрабатывать систему диагностики, выявлять негативных факторов развития бизнеса организации и идентифицировать связанные с этим риски.
		4. Реализует способность принятия и реализации управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию	Знать: теоретические основы принятия управленческих решений в проектах. Уметь: проводить расчеты направленные на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизировать возможные потери проекта, вызванные его реализацией.

		возможных потерь проекта, вызванных его реализацией.	
		5. Разрабатывает методы анализа эффективности реализации экономических проектов, а также методики их оценки.	Знать: особенности реализации экономических проектов в организации. Уметь: разрабатывать и использовать методы анализа эффективности реализации экономических проектов, а также методики их оценки; применять комплексные методы оценки эффективности применения инструментов проектного менеджмента для повышения эффективности и результативности компаний, функционирующих в сфере оказания консультационных услуг.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление проектами в консалтинге» относится к модулю дисциплин по выбору, углубляющих освоение программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность программы магистратуры «Проектный менеджмент».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Модуль 7 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3/108	3/108
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	16	16
<i>Лекции</i>	4	4
<i>Семинары, практические занятия</i>	12	12
<i>Самостоятельная работа</i>	92	92
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Особенности проектного менеджмента при управлении проектами в консалтинге

Предмет, задачи и содержание консультационной деятельности. Виды консультационной деятельности. Этапы консультационной деятельности. Принципы взаимоотношений участников консалтинговой деятельности. Сущность проекта. Признаки и виды проектов. Роль и значение проектного управления в развитии консалтинговой компании. Особенности управления проектами в консалтинге. Сущность и принципы построения организационной структуры проекта в консалтинге. Схемы взаимодействия участников проекта. Виды организационных структур проекта в консалтинге.

Тема 2. Процессы управления проектами в консалтинге

Цели и задачи планирования проекта в консалтинге. Основные и вспомогательные процессы планирования проекта и их характеристика. Принципы построения матрицы ответственности как инструмент планирования проекта в консалтинге. Определение основных вех проекта. Сравнение методов критического пути и критической цепи. Метод оценки и пересмотра планов. Методы планирования ресурсов проекта и принципы их реализации в консалтинговых проектах. Контроль ресурсов проекта в консалтинге: виды и этапы. Сущность и признаки команды консалтингового проекта. Принципы формирования команды консалтингового проекта. Подходы к распределению ролей в команде проекта. Принципы разработки плана управления человеческими ресурсами проекта в консалтинге. Инструменты воздействия на мотивацию человеческих ресурсов консалтингового проекта. Понятие финансирования консалтингового проекта. Условия финансирования проекта. Способы финансирования проекта. Источники финансирования проекта: основания классификации и виды. Структура источников финансирования проектов. Участники финансирования проектов в консалтинге и их характеристика. Формы проектного финансирования. Основные схемы проектного финансирования и их характеристика. Преимущества и недостатки проектного финансирования.

Тема 3. Мониторинг, контроль и качество проекта в консалтинге

Цели и содержание контроля проекта в консалтинге. Требования к системе контроля проекта. Принципы построения эффективной системы контроля проекта в консалтинге. Процессы контроля проекта и их характеристика. Мониторинг работ по проекту: понятие, принципы организации и функционирования. Разработка критериев для контроля консалтингового проекта. Измерение прогресса выполнения работ как метод регулирования и контроля проекта. Принципы и методы принятия решений при регулировании и контроле проекта. Управление изменениями проекта в консалтинге: модели и методы. Сущность и основные характеристики качества проекта в консалтинге. Роль и значение качества в треугольнике характеристик проекта. Компоненты качества проекта и их

характеристика. Требования к качеству проекта. Системный подход к управлению качеством проекта в консалтинге. Принципы управления качеством в сфере консалтинга. Планирование и управление качеством проекта в консалтинге: принципы, этапы и особенности. Основные методы и средства управления качеством проекта в консалтинге.

Тема 4. Управление рисками проектов в консалтинге

Понятие и особенности рисков в проектной деятельности. Проектный подход к управлению рисками: особенности и этапы. Процессы управления рисками проекта в консалтинге. Планирование управления рисками консалтингового проекта. Идентификация рисков консалтингового проекта. Качественная и количественная оценка рисков проекта в консалтинге. Планирование мероприятий по управлению рисками консалтингового проекта. Методы и инструменты управления рисками консалтингового проекта. Определение приоритетов рисков проекта. Принципы составления карты рисков. Основные подходы к управлению рисками и их характеристика. Стратегии управления рисками.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				Формы текущего контроля успеваемости	
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа		Самостоятельная работа		
			Общая	Лекции			Семинары, практические занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Тема 1. Особенности проектного менеджмента при управлении проектами в консалтинге	26	4	1	3	22	Дискуссия, тестирование
2	Тема 2. Процессы управления проектами в консалтинге	28	4	1	3	24	Дискуссия, разбор кейса
3	Тема 3. Мониторинг, контроль и качество проекта в консалтинге	28	4	1	3	24	Дискуссия, разбор кейса
4	Тема 4. Управление рисками проектов в консалтинге	26	4	1	3	22	Дискуссия, разбор кейса
	В целом по дисциплине	108	16	4	12	92	Согласно учебному плану: контрольная работа

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

Наименование темы (раздела) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Формы проведения занятий
Тема 1. Особенности проектного менеджмента при управлении проектами в консалтинге	1. Предмет, задачи и содержание консультационной деятельности. 2. Виды консультационной деятельности. 3. Этапы консультационной деятельности. 4. Принципы взаимоотношений участников консалтинговой деятельности. 5. Роль и значение проектного управления в развитии консалтинговой компании. 6. Особенности управления проектами в консалтинге. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1- 2; раздел 9, № 1,2.	Дискуссия, тестовые задания, ситуационные и практические задачи
Тема 2. Процессы управления проектами в консалтинге	1. Методы планирования ресурсов проекта и принципы их реализации в консалтинговых проектах. 2. Контроль ресурсов проекта в консалтинге: виды и этапы. 3. Сущность и признаки команды консалтингового проекта. 4. Принципы формирования команды консалтингового проекта. 5. Подходы к распределению ролей в команде проекта. 6. Принципы разработки плана управления человеческими ресурсами проекта в консалтинге. 7. Инструменты воздействия на мотивацию человеческих ресурсов консалтингового проекта. 8. Понятие финансирования консалтингового проекта. 9. Условия финансирования проекта. Способы финансирования проекта. 10. Источники финансирования проекта: основания классификации и виды. 11. Формы проектного финансирования. 12. Преимущества и недостатки проектного финансирования. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1- 2; раздел 9, № 1,2	Дискуссия, тестовые задания, ситуационные и практические задачи
Тема 3. Мониторинг, контроль и качество проекта в консалтинге	1. Компоненты качества проекта и их характеристика. 2. Требования к качеству проекта. Системный подход к управлению качеством проекта в консалтинге. 3. Принципы управления качеством в сфере консалтинга. 4. Планирование и управление качеством проекта в консалтинге: принципы, этапы и особенности. 5. Основные методы и средства управления качеством проекта в консалтинге. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1- 4; раздел 9, № 1,2	Дискуссия, тестовые задания, ситуационные и практические задачи
Тема 4. Управление рисками проектов в консалтинге	1. Методы и инструменты управления рисками консалтингового проекта. 2. Определение приоритетов рисков проекта. 3. Принципы составления карты рисков. 4. Основные подходы к управлению рисками и их характеристика. 5. Стратегии управления рисками. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1- 4; раздел 9, № 1,2	Дискуссия, тестовые задания, ситуационные и практические задачи

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 4

Наименование темы (раздела) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Особенности проектного менеджмента при управлении проектами в консалтинге	1. Сущность и принципы построения организационной структуры проекта в консалтинге. 2. Схемы взаимодействия участников проекта. 3. Виды организационных структур проекта в консалтинге.	Проработка и анализ лекционного материала. Работа с учебной, научной и справочной литературой. Подбор и обзор литературы по изучаемой теме. Работа с электронной библиотечной системой; работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета. Поиск информации, в том числе в сети Интернет, по изучаемой теме. Подготовка научных докладов с презентацией для кратких выступлений по тематике семинарского занятия. Подготовка к тестированию.
Тема 2. Процессы управления проектами в консалтинге	1. Основные и вспомогательные процессы планирования проекта и их характеристика. 2. Принципы построения матрицы ответственности как инструмент планирования проекта в консалтинге. 3. Определение основных вех проекта. 4. Сравнение методов критического пути и критической цепи. 5. Метод оценки и пересмотра планов.	Проработка и анализ лекционного материала. Работа с учебной, научной и справочной литературой. Подбор и обзор литературы по изучаемой теме. Работа с электронной библиотечной системой; работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета. Поиск информации, в том числе в сети Интернет, по изучаемой теме. Подготовка научных докладов с презентацией для кратких выступлений по тематике семинарского занятия. Подготовка к тестированию.
Тема 3. Мониторинг, контроль и качество проекта в консалтинге	1. Принципы построения эффективной системы контроля проекта в консалтинге. 2. Процессы контроля проекта и их характеристика. 3. Мониторинг работ по проекту: понятие, принципы организации и функционирования. 4. Разработка критериев для контроля консалтингового проекта.	Проработка и анализ лекционного материала. Работа с учебной, научной и справочной литературой. Подбор и обзор литературы по изучаемой теме. Работа с электронной библиотечной системой; работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета. Поиск информации, в том числе в сети Интернет, по изучаемой теме. Подготовка научных докладов с презентацией для кратких выступлений по тематике семинарского занятия. Подготовка к

	5. Измерение прогресса выполнения работ как метод регулирования и контроля проекта. 6. Принципы и методы принятия решений при регулировании и контроле проекта. 7. Управление изменениями проекта в консалтинге: модели и методы.	тестированию. Подготовка к деловой игре
Тема 4. Управление рисками проектов в консалтинге	1. Проектный подход к управлению рисками: особенности и этапы. Процессы управления рисками проекта в консалтинге. 2. Планирование управления рисками консалтингового проекта. 3. Идентификация рисков консалтингового проекта. 4. Качественная и количественная оценка рисков проекта в консалтинге. 5. Планирование мероприятий по управлению рисками консалтингового проекта.	Проработка и анализ лекционного материала. Работа с учебной, научной и справочной литературой. Подбор и обзор литературы по изучаемой теме. Работа с электронной библиотечной системой; работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета. Поиск информации, в том числе в сети Интернет, по изучаемой теме. Подготовка научных докладов с презентацией для кратких выступлений по тематике семинарского занятия.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2)

Перечень примерных тем для обсуждения на практических занятиях:

Примерная тематика контрольных работ

1. Роль и значение проектного управления в развитии консалтинговой компании.
2. Специфика реализации принципов проектного управления в консалтинговой компании.
3. Схемы управления проектами: основная, система «расширенного управления», система «под ключ».
4. Характеристика основных процессов управления проектами.
5. Виды организационных структур проекта в консалтинге, их преимущества и недостатки.
6. Понятие и принципы планирования проекта в консалтинге.
7. Основные и вспомогательные процессы планирования проекта в консалтинге и их характеристика.
8. Структура декомпозиции работ (WBS) в проекте. Специфика декомпозиции работ в консалтинговых проектах.
9. Матрица ответственности как инструмент планирования проекта в

консалтинге.

10. Методы разработки и управления расписанием проекта в консалтинге.

11. Сменное, календарное и ресурсное планирование консалтинговых проектов.

12. Цели и содержание контроля проекта в консалтинге.

13. Принципы построения эффективной системы контроля проекта в консалтинге. Процессы контроля проекта и их характеристика.

14. Этапы мониторинга работ по консалтинговому проекту: понятие, принципы организации и функционирования.

15. Критерии контроля консалтингового проекта и основные подходы к их разработке.

Примерная тематика эссе

1. Характеристика моделей и методов управления изменениями проекта в консалтинге: модели и методы.

2. Методы оценки стоимости проекта в консалтинге.

3. Принципы разработки бюджета консалтингового проекта.

4. Логические, физические и ресурсные ограничения и их учет при составлении сметы проекта в консалтинге.

5. Метод освоенного объема как способ контроля стоимости проекта.

6. Структура источников финансирования проектов в консалтинге.

7. Понятие, принципы составления и корректировки расписания консалтингового проекта.

8. Методы управления проектами в консалтинге по временным параметрам.

9. Методы оптимизации расписания и сжатия расписания консалтингового проекта с ограниченными ресурсами.

10. Планирование качества проекта в консалтинге: принципы и этапы.

11. Основные методы и средства управления качеством проекта в консалтинге.

12. Методы планирования, регулирования и контроля ресурсов проекта в консалтинге и их характеристика.

13. Процессы управления рисками проекта в консалтинге.

14. Характеристика основных подходов и стратегий управления рисками в консалтинговых проектах.

15. Сущность, модели и стратегии формирования и управления командой проекта в консалтинге.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины с указанием индикаторов дисциплины, содержится в разделе 2. «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соответствующих с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Типовые контрольные задания
ПК-1	Способность руководить процессами проекта и проектом в целом в различных областях, в том числе в условиях изменений и неопределённости	<p>1. Осуществляет руководство малым и средним проектом в целом, в том числе в условиях изменений и неопределённости</p> <p><i>Задание 1.</i></p> <p>Составьте проектное предложение и ТЭО фабрики по изготовлению кондитерских изделий. Рассчитайте эффективность внедрения завода по изготовлению кондитерских изделий.</p> <p><i>Задание 2.</i></p> <p>Рассчитайте эффективность внедрения мероприятий, направленных на энергосбережение и представьте это в виде проектной заявки.</p>
		<p>2. Осуществляет руководство процессами крупного проекта, в том числе в условиях изменений и неопределённости</p> <p><i>Задание 1.</i></p> <p>Составьте график Ганта работ по внедрению в производственную компанию мероприятий, направленных на повышение энергоэффективности.</p>
ПКН-2	Способность применять современные методы и техники сбора, обработки и анализа данных, а также определения и прогнозирования основных социально-экономических показателей объектов управления	<p>1. Разрабатывает методы, техники и инструментарий для анализа и прогнозирования тенденций и социально-экономических показателей.</p> <p><i>Задание 1</i></p> <p>1. Крупная гостиница «Астория» предлагает размещение гостей в номерах класса люкс. В гостинице имеется ресторан, бассейн и спортивный зал, которые находятся в распоряжении гостей, и которые также могут быть использованы за плату клиентами, не проживающими в гостинице. Номера можно заказать по телефону, на вебсайте гостиницы и в агентстве. Руководство гостиницы недовольно уровнем прибыли гостиницы за последние несколько месяцев. Руководство также недовольно тем, что существующая система управления эффективностью дает недостаточную информацию, чтобы определить, какие факторы могли привести к данному положению дел. В настоящее время гостиница «Астория» использует финансовые показатели для оценки эффективности своей деятельности. Обсудите, как применение сбалансированной системы показателей могло бы быть полезным для гостиницы. Приведите три нефинансовых показателя эффективности деятельности (с точки зрения перспектив использования сбалансированной системы показателей), которые гостиница могла бы использовать в процессе управления эффективностью.</p> <p>2. Использует инструменты диагностики изменения состояния объектов управления на ранних стадиях в целях прогнозирования результатов их деятельности и предотвращения негативных последствий.</p> <p><i>Задание 1</i></p>

Код компетенции	Наименование компетенции	Типовые контрольные задания
		<p>Компания «РЖД» осуществляет железнодорожные пассажирские перевозки между несколькими крупными городами. Поезда также делают остановки в других городах и населенных пунктах по маршруту следования для посадки и высадки пассажиров. Частота следования поездов на каждом маршруте варьируется от одного до четырех в час в дневное и вечернее время. Некоторые маршруты в определенные часы пользуются большей популярностью, и из-за нехватки посадочных мест пассажирам приходится ехать стоя. Директора компании рассматривают, как лучше всего оценить эффективность каждого из маршрутов, и было внесено предложение использовать сбалансированную систему показателей. Определите показатели для сбалансированной системы показателей организации, которые она может использоваться для повышения своей деятельности и увеличения прибыли.</p> <p>3. Владеет способностью анализировать проблемы финансово-экономического состояния организаций и прогнозировать их последствия. <i>Задание 1</i> Служба пожарной охраны N-района города была сформирована 50 лет назад для осуществления аварийно-спасательных в данном районе. Для управления эффективностью своей деятельности руководство службы пожарной охраны решило реализовать проект по созданию системы сбалансированных показателей, для того, чтобы обеспечить предоставление услуг на должном уровне и в соответствии со своим заявленным видением. Было решено включить в систему показателей следующие три аспекта: внутренние процессы; люди и оборудование; взаимоотношения с местным населением. Определите четыре нефинансовых показателя эффективности деятельности, которые служба пожарной охраны могла бы использовать в системе оценки эффективности деятельности.</p> <p>4. Применяет интеллектуальные информационные технологии для повышения эффективности управления знаниями. <i>Задание 1</i> 1. Охарактеризуйте проблему эффективности как важнейшую проблему экономики и менеджмента. 2. Оцените эффективность в смысле результативности (efficacy), действенности (effectiveness), продуктивности / производительности / экономичности (efficiency)</p>
ПКН-3	Способность осуществлять оценку эффективности и результативности деятельности организации в целом и отдельных проектов,	<p>1. Проводит расчеты эффективности и обосновывает управленческие решения, связанные с осуществлением реальных и финансовых инвестиций, с учетом факторов риска и в условиях неопределенности <i>Задание 1.</i> В качестве стратегической антикризисной инициативы в</p>

Код компетенции	Наименование компетенции	Типовые контрольные задания
	разрабатывать для этого методики оценки и необходимые показатели с учётом факторов риска и в условиях неопределённости	<p>организации, занимающейся производством минеральных удобрений (объем производства 10000 тонн в год), рассматривается возможность приобретения предприятия по производству промышленной упаковки (мешки, биг-бэги, полиэтиленовая и полипропиленовые емкости для наливных грузов). Объем необходимых инвестиций в данный проект оценивается на уровне 300 млн. рублей. При этом прогнозируется, что снижение себестоимости производства и реализации товарной продукции за счет перехода на использование собственной упаковки составит 300 руб на 1 тн. Выручка о реализации товарной продукции упаковочного бизнеса составляет 170 млн. рублей в год, а рентабельность продаж – 40%. Определить показатели экономической эффективности проекта (NPV, IRR, ROI, срок окупаемости проекта) учитывая то обстоятельство, что индекс инфляции составит 5% в год.</p>
		<p>2. Применяет инструменты количественного и качественного анализа субъектов управления в целях разработки мероприятий по совершенствованию их деятельности.</p> <p style="text-align: center;"><i>Задание 1</i></p> <p>Произведите оценку эффективности и технико-экономическое обоснование внедрения ветряной станции с учетом 4-х факторов неопределенности.</p>
		<p>3. Разрабатывает систему диагностики и выявления негативных факторов развития бизнеса организации.</p> <p style="text-align: center;"><i>Задание 1</i></p> <p>Консалтинговая компания выиграла тендер на разработку стратегии социально-экономического развития города Ногинска Московской области стоимостью 1,5 млн. рублей. Срок сдачи работы заказчику – июль 2020 года. Определить основные наиболее вероятные риски проекта (не менее 5-ти). Оценить их стоимость методом PERT. Предложить и обосновать возможные стратегии реагирования на риски. Составить диаграмму Исикавы по двум наиболее существенным рискам.</p>
		<p>4. Реализует способность принятия и реализации управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь проекта, вызванных его реализацией.</p> <p style="text-align: center;"><i>Задание 1</i></p> <p>Определите общее обеспечение плановой потребности материально-технических ресурсов (МТР) проекта реорганизации территориальной структуры управления производством, исходя из данных табл. Разработайте предложения, направленные на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь проекта из-за неполного покрытия потребности МТР проекта</p>

Код компетенции	Наименование компетенции	Типовые контрольные задания			
		контрактными обязательствами			
		№ п/п	Наименование сырьевого материала	Ед. измерения	Доля законтрактованного объема, %
		1	А	Тн	100
		2	Б	Шт	95
		3	В	Куб.м.	89
		4	Г	Тн	65
		5	Д	Куб.м.	100
		5. Разрабатывает методы анализа эффективности реализации экономических проектов, а также методики их оценки. <i>Задание 1</i> Туристическая компания реализует проект по оптимизации своих операционных расходов. Предполагается, что организацию всех работ на 6-ми туристских маршрутах передадут туристическим агентам. При этом можно будет сократить 4-х сотрудников компании и сэкономить на этом 1,2 млн. рублей в год. Для выполнения этого проекта запланировано потратить 400 тыс. рублей. Реализовать проект необходимо в течение одного месяца, начиная с 1 апреля 2020 года. Предположим, что с начала работ прошло 12 рабочих дней. При этом было истрачено 195 тыс. рублей из бюджета проекта. Что происходит со стоимостью проекта? Каковы прогнозные значения по стоимости? Какие методы анализа эффективности? реализации данного проекта необходимо использовать			

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие проекта. Виды и типы проектов в консалтинге.
2. Особенности проектного управления и его значение в развитии консалтинговой компании.
3. Виды организационных структур проекта в консалтинге: характеристика, преимущества и недостатки, принципы разработки.
4. Стейкхолдеры консалтинговых проектов: понятие, виды и методы управления.
5. Сущность, цели и задачи планирования проекта в консалтинге.
6. Виды планирования, применяемые для разработки проектов в консалтинге, и их характеристика.
7. Метод критического пути как инструмент планирования работ по проекту в консалтинге.
8. Особенности управления содержанием проектов в консалтинге.
9. Методы оценки и контроля стоимости проекта в консалтинге.
10. Принципы разработки бюджета консалтингового проекта.
11. Составление сметы проекта в консалтинге: подходы и их характеристика.
12. Способы и источники финансирования проекта в консалтинге.

13. Методы получения информации о работах проекта в консалтинге и их характеристика.
14. Сущность и основные характеристики качества проекта в консалтинге.
15. Процесс управления качеством проекта в консалтинге: этапы и их особенности.
16. Элементы процесса обеспечения качества проекта в консалтинге.
17. Контроль качества проекта. Основные методы и средства управления качеством проекта в консалтинге.
18. Процессы управления ресурсами консалтингового проекта и их характеристика.
19. Методы планирования ресурсов консалтингового проекта и принципы их реализации.
20. Регулирование и контроль ресурсов проекта в консалтинге.
21. Идентификация и планирование управления рисками консалтингового проекта.
22. Качественная и количественная оценка рисков проекта в консалтинге. Основные методы и их характеристика.
23. Сущность и признаки команды консалтингового проекта. Принципы формирования команды консалтингового проекта.
24. Подходы к развитию человеческих ресурсов консалтингового проекта: основные направления и их характеристика.
25. Методы и инструменты управления мотивацией участников команды консалтингового проекта

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/449791>
2. Романова, М. В. Управление проектами : учебное пособие / М.В. Романова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2014. - 256 с. - (Высшее образование). – Текст: непосредственный. То же. – 2020. – ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=355250>

Дополнительная литература:

3. Проектный менеджмент: базовый курс : учебник для направлений бакалавриата "Менеджмент" и "Управление персоналом" / О.В. Астафьева, И.В. Корнеева, А.Г. Коряков [и др.] ; Финуниверситет ; под ред. С.А. Полевого. — Москва : Кнорус, 2018. — 192 с. – Текст: непосредственный. – То же. – 2020. – ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/932641>
4. Попов, Ю. И. Управление проектами : учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. — Москва : ИНФРА-М, 2013, 2015. — 208 с. — (Учебники для программы MBA). – Текст: непосредственный. – То же. – 2019. – ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=329884>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.finansy.ru> – материалы по социально-экономическому положению и развитию в России
2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
3. <http://www.cbr.ru> – Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы)
4. <http://www.rbc.ru> – РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера)
5. www.government.ru – Официальный сайт Правительства Российской Федерации
6. <http://www.economy.gov.ru> – Официальный сайт министерства экономического развития Российской Федерации
7. <http://www.minfin.ru> – Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации 48
8. <http://www.gks.ru> – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации
9. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
10. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
11. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
12. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>
13. <http://www.libertarium.ru/library> – библиотека материалов по экономической тематике
14. <http://www.nobel.se/economics/laureates> – Лауреаты Нобелевской премии по экономике
15. Реферативная база данных Scopus <https://www.scopus.com/>
16. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Наименование методических материалов для обучающихся	Год утверждения	Местонахождение материала (ссылка на ИОП, информационный стенд кафедры/филиала, др.)
Методические указания к лекциям	2021	http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx
Методические указания к практическим занятиям	2021	http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx
Методические указания самостоятельной работе	2021	http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx
Методические указания по формам текущего контроля успеваемости	2021	http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

Продукты компании Microsoft, включая ОС Windows и Office.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронное периодическое издание Справочная Правовая Система Консультант Бюджетные организации: версия Проф.

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не используются.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения всех видов учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.