

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)
Уфимский филиал
Кафедра «Экономика, менеджмент и маркетинг»

СОГЛАСОВАНО

ООО «ХТЦ-УАИ»

Зам. генерального директора


 Р.Ф. Вагапов

«» 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Уфимского филиала

 Р.М. Сафуанов

«» 2021 г.

**УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ОБЛАСТИ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент,
направленность программы магистратуры: Проектный менеджмент

Рекомендовано Ученым советом филиала
(протокол № 32 от 31.08 2021 г.)

Одобрено кафедрой
«Экономика, менеджмент и маркетинг»
(протокол № 1 от 27.08 2021 г.)

Уфа 2021

автор составитель канд. экон. наук, доцент кафедры «Экономика, менеджмент и маркетинг» Шеина А. Ю.

Содержание

1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	6
5.1 Содержание дисциплины	6
5.2. Учебно-тематический план	8
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	9
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	11
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2)	11
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	17
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	19
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	19

1. Наименование дисциплины

Управление проектами в области информационных технологий.

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПК-1	Способность руководить процессами проекта и проектом в целом в различных областях, в том числе в условиях изменений и неопределённости	1. Правильно представляет и учитывает в своей деятельности особенности и порядок реализации проектов в области информационных технологий в условиях изменений и неопределённости. 2. Умело применяет программно-информационные средства поддержки управления проектом в области информационных технологий для управления отдельными процессами проекта и проектом в целом.	Знать: порядок и особенности реализации процессов ИТ-проектов в условиях изменений и неопределённости. Уметь: планировать процесс исполнения проекта в области информационных технологий и порядок его выполнения; руководить командой проекта при выполнении отдельных процессов проекта в области информационных технологий. Знать: основные программно-информационными средствами поддержки управления отдельными процессами проекта и проектом в целом в области информационных технологий. Уметь: применять основные программно-информационные средства поддержки управления отдельными процессами проекта и проектом в целом в области информационных технологий; использовать в практической деятельности шаблоны дашбордов DevOps.
ПК-2	Способность управлять работой проектной организации (планирование, организация работ и жизнедеятельности, управление командой проекта)	1. Умело применяет методы управления проектной организацией в области информационных технологий. 2. Свободно применяет навыки построения организационно-технологических моделей при решении задач	Знать: методы управления проектной организацией в области информационных технологий; порядок обеспечения безопасности при осуществлении проекта в области информационных технологий. Уметь: организовывать жизнедеятельность проектной организации в области информационных технологий в ходе её деятельности; - эффективно участвовать в работе команды внедрения решений из линейки MS Dynamics.

¹ Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

		управления проектами в области информационных технологий в организации.	<p>Знать: структуру, базовые понятия и терминологию методологии Sure Step; порядок формирования планов деятельности организации в области информационных технологий.</p> <p>Уметь: строить организационно-технологические модели при решении задач управления проектами в организации в области информационных технологий; разрабатывать и готовить основные документы MS Dynamics Sure Step.</p>
ПКН-4	Способность руководить проектной и процессной деятельностью в организации, а также выявлять, оценивать и реализовывать рыночные возможности, управлять материальными и финансовыми потоками, а также всеми видами рисков деятельности экономических систем	<p>1. Реализует способность управления материальными, информационными и финансовыми потоками проекта в области информационных технологий.</p> <p>2. Умело идентифицирует и управляет рисками в проекте в области информационных технологий</p>	<p>Знать: структуру и содержание материальных, информационных и финансовых видов потоков в проекте в области информационных технологий; специфику методологий внедрения ИТ-решений от вендоров.</p> <p>Уметь: использовать основные типовые документы и шаблоны гибких методологий в области информационных технологий; эффективно взаимодействовать с разработчиками и дизайнерами в процессе разработки проектной документации проекта в области информационных технологий; использовать ИТ-фреймворки в проекте.</p> <p>Знать: теоретические основы и общие принципы методологий разработки цифровых решений; методы идентификации и управления рисками в проекте в области информационных технологий.</p> <p>Уметь: идентифицировать риски и управлять ими в проекте в области информационных технологий; разрешать конфликты в команде проекта в области информационных технологий.</p>
УК-6	Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>1. Определяет показатели эффективности для всех этапов проекта и эффективно организует управление проектом в области информационных технологий.</p> <p>2. В зависимости от ситуации при-</p>	<p>Знать: основные показатели эффективности проекта в области информационных технологий и пути их достижения; классификацию цифровых и ИТ-решений в проектах; историю развития и текущее состояние гибких методологий управления проектами в области информационных технологий.</p> <p>Уметь: эффективно использовать возможности цифровых технологий управления проектом;</p>

		меняет те или иные методы управления командой проекта в области информационных технологий.	применять методы управления проектами в области информационных технологий на всех этапах его жизненного цикла; использовать ИТ-фреймворки. Знать: методы и технологии управления командой проекта в области информационных технологий. Уметь: управлять командой проекта в области информационных технологий; решать задачи по формированию команды проекта в области информационных технологий.
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление проектами в области информационных технологий» относится к модулю дисциплин по выбору, углубляющих освоение программы магистратуры 38.04.02 Менеджмент, направленность программы магистратуры «Проектный менеджмент».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего (в зачетных единицах и часах)	Модуль 8 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е. и 108	108
Контактная работа – Аудиторные занятия	16	16
Лекции	4	4
Семинары, практические занятия	12	12
Самостоятельная работа	92	92
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Среда информационно-технологических проектов

Понятия информационной технологии и информационной системы. Понятие архитектуры предприятия. Архитектура данных. Технологическая архитектура. Бизнес-архитектура. Бизнес-модель организации. Цифровые бизнес-модели. Описание и моделирование бизнес-процессов. APQC Process Classification Framework. Модель зрелости бизнес-процессов CMMI. Индустрия 4.0. Понятия digitalization, digitization, digital transformation. Design Thinking и Design Science. Понятие цифро-

вой экономики. Цифровые платформы. Классификация цифровых и ИТ-проектов по классам решений.

Тема 2. Обзор методологий внедрения ИТ-решений

Типовая модель жизненного цикла ИТ-проекта. Обобщенная ролевая модель ИТ-проекта. Обзор методического обеспечения управления ИТ-проектами. SAP Accelerated SAP (ASAP) Methodology. Сравнение ASAP 7 и 8. Simplified Rapid Deployment Solution Experience. Assemble to Order Project. Agile ASAP 8 Methodology. Standard ASAP 8 Methodology. Ключевые документы фазы реализации. Ключевые документы фазы Business Blueprint. Ключевые документы фазы Final Preparation. Ключевые документы фазы Go Live & Support. Oracle AIM Methodology. Методологии внедрения от 1C. MS Dynamics Sure Step Methodology. Ускорители решений. Типы проектов Sure Step. Ролевая модель Sure Step и структура команды проекта. Кроссфазные процессы управления проектом в Sure Step. Обязанности менеджера проекта на этапе диагностики. Задачи менеджера проекта на этапе диагностики. Задачи менеджера проекта на этапе анализа. Задачи менеджера проекта на этапе дизайна. Задачи менеджера проекта на этапе разработки. Задачи менеджера проекта на этапе развертывания. Матрица структурирования бизнес-выгод. Подходы к разработке финансового бизнес-кейса проекта.

Тема 3. Методологии разработки цифровых и ИТ-решений

Понятие фреймворка цифровой трансформации. Методология разработки. Анализ требований. Методика описания требований FURPS+. Типовая структура технического задания. Основы Agile применительно к ИТ-проектам. Scrum. Kanban. Идеология DevOps. Континуум DevOps. Уровни зрелости DevOps. Принципы DevOps. Инструментарий DevOps. Шаблон DevOps дашборда. Модель жизненного цикла RUP. Артефакты RUP. Методология XP.

Тема 4. Особенности управления командой проекта в области информационных технологий

Инструменты и методы: организационные диаграммы и должностные инструкции, матрица ответственности в проекте в области информационных технологий. Формирование команды проекта в области информационных технологий: определение прав, обязанностей и должностных инструкций, определение условий оплаты, разработка системы санкций и поощрений, планирование деловой (профессиональной) карьеры персонала в проекте.

Понятие «группа», «формальная и неформальная группы», «команда» в организации в проекте в области информационных технологий. Значение организационной культуры для развития команды проекта в области информационных технологий. Климат в команде проекта как элемент организационной культуры. Средства и методы поддержания и развития культуры команды проекта в области информационных технологий.

Тема 5. Кросс-культурные особенности в управлении проектом в области информационных технологий

Факторы, определяющие специфику среды проекта в области информационных технологий. Факторы, влияющие на этичность поведения при принятии решения (организационная среда, этика и национальные культуры).

Выбор стран для выполнения проекта в области информационных технологий. Различия между культурами разных стран. Культурные различия по Клакхону и Штродбеку. Культурное потрясение: понятие, основные этапы, методы борьбы.

Влияние культурологического профиля различных наций на реализацию международных проектов в области информационных технологий.

Отбор персонала для международных проектов в области информационных технологий. Подготовка менеджеров к работе в международных проектах в области информационных технологий.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 2

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоёмкость в часах				Самосто ятель- ная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа				
			Общая	Лекции	Семинары, практические занятия		
1	Тема 1. Среда информацион- но- технологиче- ских проектов	21	3	1	2	18	Семинары в диалоговом режиме, груп- повые дис- куссии, под- готовка до- кладов
2	Тема 2. Обзор методологий внедрения ИТ- решений	22	4	1	3	18	Сплошной и выборочный опрос, груп- повые дис- куссии. Реше- ние практико- ориентиро- ванных зада- ний
3	Тема 3. Мето- дологии разра- ботки цифро- вых и ИТ- решений	22	4	1	3	18	Групповые дискуссии, презентация докладов, ре- шение тестов
4	Тема 4. Осо- бенности управления командой про- екта в области информацион- ных техноло- гий	22	3	1	2	19	Семинар в диалоговой форме, пре- зентация до- кладов. Решение практико- ориентиро- ванных зада- ний.
5	Тема 5. Кросс- культурные особенности в управлении проектом в об- ласти инфор- мационных технологий	21	2	-	2	19	Семинар в диалоговой форме, пре- зентация до- кладов. Решение практико- ориентиро- ванных зада-

							ний.
	В целом по дисциплине	108	16	4	12	92	Согласно учебному плану: Контрольная работа

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

Наименование темы (раздела дисциплины)	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Среда информационно-технологических проектов	<p>Определение уровня зрелости ключевых бизнес-процессов по шкале CMMI</p> <p>1.Понятие уровня зрелости ключевых бизнес-процессов</p> <p>2.Методика оценки уровня зрелости ключевых бизнес-процессов по шкале CMMI</p> <p>3.Решение практико-ориентированных задач на определение уровня зрелости ключевых бизнес-процессов по шкале CMMI</p> <p>Разработка канвы цифровой бизнес-модели</p> <p>1.Понятие канвы цифровой бизнес-модели</p> <p>2.Алгоритм разработки канвы цифровой бизнес-модели</p> <p>3. Решение практико-ориентированных задач на разработку канвы цифровой бизнес-модели</p> <p>Определение уровня BPM-зрелости компании</p> <p>1.Понятийный аппарат при определении уровня BPM-зрелости компании</p> <p>2.Методика определения уровня BPM-зрелости компании</p> <p>3.Решение практико-ориентированных задач на определение уровня BPM-зрелости компании</p> <p>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1-7. из раздела 9: 1-5.</p>	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач.
Тема 2. Обзор методологий внедрения ИТ-решений	<p>Разработка матрицы структурирования бизнес-выгод ИТ-проекта</p> <p>1.Понятие матрицы структурирования бизнес-выгод ИТ-проекта</p> <p>2.Алгоритм разработки матрицы структурирования бизнес-выгод ИТ-проекта</p> <p>3.Решение практико-ориентированных задач на разработку матрицы структурирования бизнес-выгод ИТ-проекта</p> <p>Разработка ключевых документов</p> <p>1.Решение практико-ориентированных задач на разработку ключевых документов в ИТ-проектах</p> <p>Работа с порталом MS Dynamics Sure Step</p> <p>1.Общая характеристика портала MS Dynamics Sure</p>	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач.

	<p>Step</p> <p>2. Выполнение практико-ориентированных заданий на портале MS Dynamics Sure Step</p> <p>Рекомендуемые источники</p> <p>из раздела 8: 1-7.</p> <p>из раздела 9: 1-5.</p>	
Тема 3. Методологии разработки цифровых и ИТ-решений	<p>Описание требований к ИТ-решению по FURPS+</p> <p>1. Характеристика и свойства FURPS+</p> <p>2. Структура требований к ИТ-решению по FURPS+</p> <p>3. Решение практико-ориентированных задач на описание требований к ИТ-решению по FURPS+</p> <p>Практическое использования инструментария DevOps в работе проектной команды</p> <p>1. Проблемы применения инструментария DevOps в работе проектной команды</p> <p>2. Решение практико-ориентированных задач на использование инструментария DevOps в работе проектной команды проекта в области информационных технологий</p> <p>1. Инструменты развития команды проекта в области информационных технологий</p> <p>2. Методы развития команды проекта в области информационных технологий</p> <p>3. Решение практико-ориентированных задач по развитию команды проекта в области информационных технологий</p> <p>Рекомендуемые источники</p> <p>из раздела 8: 1-7.</p> <p>из раздела 9: 1-5.</p>	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач.
Тема 4. Особенности управления командой проекта в области информационных технологий	<p>Методы профессиональной ориентации, подбора, адаптации сотрудников проекта в области информационных технологий</p> <p>1. Методы профессиональной ориентации, сотрудников проекта в области информационных технологий</p> <p>2. Методы подбора сотрудников для проекта в области информационных технологий</p> <p>3. Методы адаптации сотрудников проекта в области информационных технологий</p> <p>Инструменты и методы развития команды проекта в области информационных технологий</p> <p>1. Инструменты развития команды проекта в области информационных технологий</p> <p>2. Методы развития команды проекта в области информационных технологий</p> <p>3. Решение практико-ориентированных задач по развитию команды проекта в области информационных технологий</p> <p>Рекомендуемые источники</p> <p>из раздела 8: 1-7.</p> <p>из раздела 9: 1-5.</p>	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач.
Тема 5. Кросс-	Культурные особенности стран, влияющие на реали-	Устный опрос,

культурные особенности в управлении проектом в области информационных технологий	<p>зацию проекта в области информационных технологий</p> <p>1.Кросс-культурные особенности управления командой проекта в области информационных технологий</p> <p>2.Кросс-культурные особенности деловой этики при управлении проектами в области информационных технологий</p> <p>3.Решение практико-ориентированных задач по управлению командой проекта в области информационных технологий в кросс-культурной среде</p> <p>Особенности отбора персонала для международных проектов в области информационных технологий</p> <p>1.Проблемные вопросы отбора персонала для международных проектов в области информационных технологий</p> <p>2.Подготовка менеджеров к работе в международных проектах в области информационных технологий</p> <p>3.Решение практико-ориентированных задач по отбору персонала для международных проектов в области информационных технологий</p> <p>Рекомендуемые источники</p> <p>из раздела 8: 1-7.</p> <p>из раздела 9: 1-5.</p>	работа в Интернете, разбор ситуационных задач.
----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 4

Наименование темы (раздела дисциплины)	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Среда информационно-технологических проектов	<p>1.Понятия информационной технологии и информационной системы.</p> <p>2.APQC Process Classification Framework Индустрия 4.0. 3.Понятия digitalization, digitization, digital transformation.</p> <p>4.Design Thinking и Design Science.</p> <p>5.Понятие цифровой экономики.</p> <p>6.Классификация цифровых и ИТ-проектов по классам решений.</p>	<p>- работа с конспектом лекции;</p> <p>- работа с электронной библиотечной системой;</p> <p>- работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета;</p> <p>- подготовка к тестированию;</p> <p>- подготовка к решению ситуационных задач;</p> <p>- подготовка к решению кейса.</p>
Тема 2. Обзор методологий внедрения ИТ-решений	<p>1.Типовая модель жизненного цикла ИТ-проекта.</p> <p>2.Обобщенная ролевая модель ИТ-проекта.</p> <p>3.SAP Accelerated SAP (ASAP) Methodology.</p> <p>3.Сравнение ASAP 7 и 8. Simplified Rapid Deployment Solution Experience.</p> <p>4.Assemble to Order Project.</p> <p>5.Agile ASAP 8 Methodology.</p> <p>6.Standard SAP 8 Methodology.</p>	<p>- работа с конспектом лекции;</p> <p>- работа с электронной библиотечной системой;</p> <p>- работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета;</p> <p>- подготовка к тестированию;</p> <p>- подготовка к решению ситуационных задач;</p> <p>- подготовка к решению кейса.</p>

	<p>7.Ключевые документы фазы реализации.</p> <p>8.Ключевые документы фазы Business Blueprint.</p> <p>9.Ключевые документы фазы Final Preparation.</p> <p>10.Ключевые документы фазы Go Live & Support. Oracle AIM Methodology.</p> <p>11.Методологии внедрения от 1С.</p>	
Тема 3. Методологии разработки цифровых и ИТ-решений	<p>1.Понятие фреймворка цифровой трансформации.</p> <p>2.Анализ требований. Kanban.</p> <p>3.Методология XP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к тестированию; - подготовка к решению ситуационных задач; - подготовка к решению кейса.
Тема 4. Особенности управления командой проекта в области информационных технологий	<p>1.Значение организационной культуры для развития команды проекта в области информационных технологий.</p> <p>2.Климат в команде проекта как элемент организационной культуры.</p> <p>3.Средства и методы поддержания и развития культуры команды проекта в области информационных технологий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к тестированию; - подготовка к решению ситуационных задач; - подготовка к решению кейса.
Тема 5. Кросс-культурные особенности в управлении проектом в области информационных технологий	<p>1.Выбор стран для выполнения проекта в области информационных технологий.</p> <p>2.Различия между культурами разных стран.</p> <p>3.Культурные различия по Клакхону и Штродбеку.</p> <p>4.Культурное потрясение: понятие, основные этапы, методы борьбы.</p> <p>5.Влияние культурологического профиля различных наций на реализацию международных проектов в области информационных технологий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационно-образовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к тестированию; - подготовка к решению ситуационных задач; - подготовка к решению кейса.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2)

Примерный перечень тем контрольных работ:

Компания ЗАО «Перно Рикар Русь» - это российский филиал одноименной глобальной корпорации. Она занимается оптовыми поставками премиального брендового алкоголя российским ритейлерам различных форматов и размеров.

Выручка компании составляет около 60 млрд. рублей.

Темп роста выручки у российской компании исчисляется двузначными темпами (значительно быстрее, чем на рынках развитых стран).

В компании трудятся 550 человек. Компания имеет собственные офисы в Москве, Санкт-Петербурге, Краснодаре, Екатеринбурге и Новосибирске

ИТ-аудит осуществляется с помощью компании Accenture.

ИТ-ландшафт компании включает в себя следующие системы:

- Oracle J.D. Edwards Enterprise One 9.1 вместо ERP Epicor iScala;
- 1С Бухгалтерия;
- корпоративный портал SharePoint Server;
- 15 BI-приложений на базе QlikView;
- CPM Oracle Hyperion Planning;
- OLAP на базе Microsoft SQL Server;
- SCM / WMS-решение Infor SCM WM (Exceed WMS 4000).

Канва бизнес-модели компании:

1. Создание ценности:

Оригинальные алкогольные напитки по оптовой цене

2. Поставка ценности:

Через специально созданную логистическую цепочку, начиная от заводов в Европе, через склады в Прибалтике в Россию.

3. Извлечение ценности:

Отгрузка партии товара со складов в Прибалтике по получении 100% предоплаты

4. Защита ценности

- условия поставки и оплаты, нивелирующие логистические риски;
- интеллектуальные права на алкогольные торговые марки;
- лидерство по цене.

Задание

1. Определите стадию жизненного цикла, на которой находится компания. Сформулируйте для компании ключевую бизнес-цель, отталкиваясь от выявленной стадии жизненного цикла бизнеса.

2. Укажите наиболее вероятный уровень зрелости ключевых бизнес-процессов компании по шкале CMMI

3. Предложите сценарий цифровой трансформации компании с помощью технологий IoT и Blockchain в виде канвы цифровой бизнес-модели.

Опишите изменения в ИТ-архитектуре компании в случае реализации предложенного Вами сценария.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины с указанием индикаторов дисциплины, содержится в разделе 2. «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соответствующих с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ²	Типовые контрольные задания
ПК-1	Способность руководить процессами проекта и проектом в целом в различных областях, в том числе в условиях изменений и неопределённости	1. Правильно представляет и учитывает в своей деятельности особенности и порядок реализации проектов в области информационных технологий в условиях изменений и неопределённости. 2. Умело применяет программно-информационные средства поддержки управления проектом в области информационных технологий для управления отдельными процессами проекта и проектом в целом.	Задание Расставьте факторы успеха ИТ-проектов по мере убывания их значимости: А. Вовлеченность конечного пользователя В. Поддержка топ менеджмента С. Четкая постановка требований D. Корректное планирование Е. Реалистичные ожидания Задание Бизнес-выгода «Оптимизация процессов проведения маркетинговых акций с помощью внедрения надстройки от “Норбит” для MS Dynamics CRM 365 позволит повысить объём продаж» относится к квадранту матрицы структурированных выгод: А. «повышение эффективности операций», «измеримые» В. «создание новых возможностей», «количественные» С. «повышение эффективности операций», «количественные» D. «повышение эффективности операций», «качественные» Е. «отказ от операций», «финансовые»
ПК-2	Способность управлять работой проектной организации (планирование, организация работ и жизнедеятельности, управление командой проекта)	1. Умело применяет методы управления проектной организацией в области информационных технологий. 2. Свободно применяет навыки построения органи-	Задание 2 Уровни зрелости ключевых бизнес-процессов предприятия по пятиуровневой шкале CMMI, на котором оно может находиться наиболее длительное время: А. первый В. второй С. третий D. четвертый

² Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

		зационно-технологических моделей при решении задач управления проектами в области информационных технологий в организации.	Е. пятый Задание Расставьте фазы проекта разработки в соответствии с методологией Accelerated SAP в правильном порядке: A. Project Preparation B. Business Blueprint C. Realization D. Final Preparation E. Go-live and Support
ПKN-4	Способность руководить проектной и процессной деятельностью в организации, а также выявлять, оценивать и реализовывать рыночные возможности, управлять материальными и финансовыми потоками, а также всеми видами рисков деятельности экономических систем	1. Реализует способность управления материальными, информационными и финансовыми потоками проекта в области информационных технологий. 2. Умело идентифицирует и управляет рисками в проекте в области информационных технологий	Задание Плюсы водопадной модели жизненного цикла проекта – это: A. легкость для понимания и последующего применения B. подробная структурированность, что облегчает ее применение к малоопытным командам C. модель с самого начала задает стабильные требования к проекту/продукту D. проекты легко контролируются, отслеживаются ресурсы, риски, время E. высокая вероятность выполнения базового плана для длительных проектов
УК-6	Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	1. Определяет показатели эффективности для всех этапов проекта и эффективно организует управление проектом в области информационных технологий. 2. В зависимости от ситуации применяет те или иные методы управления командой проекта в области информационных технологий.	Задание Основные принципы agile: A. наивысшим приоритетом является удовлетворение потребностей заказчика благодаря регулярной и ранней поставке ценного программного обеспечения B. изменение требований приветствуется даже на поздних стадиях разработки C. работающий продукт следует выпускать как можно чаще, с периодичностью от 2 до 4 месяцев D. на протяжении всего проекта разработчики и генеральные спонсоры проекта должны ежедневно работать вместе E. над проектом должны работать мотивированные профессионалы F. непосредственное общение является наиболее практичным и эффективным способом обмена информацией, как с самой командой, так и внутри команды G. «отказ от операций», «количественные»

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету:

1. Характеристика процессов, находящиеся на разных уровнях зрелости согласно модели СММІ
2. Охарактеризуйте технологии сбора информации о моделируемом процессе и источники информации.
3. Охарактеризуйте понятие методологии разработки программного обеспечения.
4. Охарактеризуйте особенности методологий быстрой адаптивной разработки Agile (SCRUM, XP, Crystal)
5. Охарактеризуйте типовую модель жизненного цикла информационной системы
6. Перечислите сильные и слабые стороны каскадной модели жизненного цикла проекта создания информационной системы
7. Перечислите сильные и слабые стороны спиральной модели жизненного цикла проекта создания информационной системы.
8. Перечислите сильные и слабые стороны итеративной модели жизненного цикла проекта создания информационной системы
9. Перечислите методологии внедрения корпоративного программного обеспечения от вендоров
10. Охарактеризуйте основные артефакты методологии RUP
11. Охарактеризуйте основные элементы методологии MS Dynamics Sure Step
12. Охарактеризуйте основные элементы и документы методологии внедрения Accelerated SAP.
13. Охарактеризуйте методологию внедрения Application Implementation Method
14. Охарактеризуйте ролевую модель MS Dynamics Sure Step. Приведите примеры допустимого и недопустимого совмещения ролей для ИТ-проекта
15. Охарактеризуйте процесс разработки технико-экономического обоснования (ТЭО) ИТ-проекта
16. Охарактеризуйте процесс разработки матрицы структурирования выгод ИТ-проекта
17. Содержание процессов управления рисками ИТ-проекта. Классификация рисков по проекту в методологии Sure Step
18. Содержание этапа диагностики в методологии Sure Step и его основные цели. Конечные результаты этапа диагностики
19. Содержание этапа дизайна в методологии Sure Step и его основные цели. Конечные результаты этапа дизайна
20. Содержание этапа разработки в методологии Sure Step и его основные цели. Конечные результаты этапа разработки
21. Обучение на этапе разработки.
22. Тестирование на этапе разработки.
23. Миграция данных на этапе разработки
24. Обоснуйте необходимость и сущность контроля за работой членов команды проекта в области информационных технологий.
25. Сравните влияние индивидуальных и коллективных методов принятия управленческих решений на команду проекта в области информационных технологий.

26. Сравните формальные и неформальные группы. Проанализируйте влияние неформальных групп на команду проекта в области информационных технологий.

27. Охарактеризуйте коммуникативные барьеры, возникающие в команде проекта в области информационных технологий.

28. Выделите методы обучения и развития персонала проекта в области информационных технологий.

29. Обоснуйте роль делового общения для успешной реализации проекта в области информационных технологий.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные акты

1. Федеральный закон "О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 31.07.2020 N 259-ФЗ (последняя редакция)

Основная литература

1. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник для студ. вузов, обуч. по спец. "Менеджмент организации", "Гос. и муницип. управление", "Маркетинг", "Управление персоналом", "Управление инновациями", "Национальная экономика" / Гос. ун-т управления ; под ред. М.Л. Разу. - Москва: Кнорус, 2011. - 755 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2018. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/927785>

2. Грекул В.И. Методические основы управления ИТ-проектами: учебник / В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов. - Москва: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011. - 392 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2010. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=233070&sr=1

3. Попов Ю.И. Управление проектами: учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. - Москва: Инфра-М, 2011, 2013. - 208 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2019. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/983557>

Дополнительная литература:

4. Романова М.В. Управление проектами: учебное пособие по спец. "Менеджмент организации" / М.В. Романова. - Москва: Форум, 2014. - 256 с. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/417954>

5. Управление проектами: учебник для бакалавров / А.В. Балашов [и др.]; НИУ ВШЭ ; С.-Петербург. гос. экономич. ун-т ; под общ. ред. Е.М. Роговой. - Москва:

Юрайт, 2014. - 383 с.

Управление проектами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов [и др.] ; под общ. ред. Е. М. Роговой. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 383 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/3E4A8BB0-AF83-41F8-B6C9-D8BD411AA056/upravlenie-proektami>

6. Управление инвестиционными проектами в условиях риска и неопределенности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л.Г. Матвеева [и др.]. - Москва: Издательство Юрайт, 2018. - 298с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/9D230457-295D-459F-A3A9-9F1291E24A0C/upravlenie-investicionnymi-proektami-v-usloviyah-riska-i-neopredelennosti>

7. Черняк В.З. Принципы управления проектами [Электронный ресурс]: монография / В.З. Черняк. — Москва: Русайнс, 2017. — 213 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/922545>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт компании «Консультант Плюс» – www.consultant.ru
2. Официальный сайт компании «НПП Гарант-Сервис» – www.garant.ru
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
4. Официальный сайт Финансового университета при Правительстве Российской Федерации <http://www.fa.ru>.
5. Электронно-библиотечные системы <https://org.fa.ru/app/ebs/list>.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Наименование методических материалов для обучающихся	Год утверждения	Местонахождение материала (ссылка на ИОП, информационный стенд кафедры/филиала, др.)
Методические указания к лекциям	2021	http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx
Методические указания к практическим занятиям	2021	http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx
Методические указания самостоятельной работе	2021	http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx
Методические указания по формам текущего контроля успеваемости	2021	http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

Продукты компании Microsoft, включая ОС Windows и Office.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронное периодическое издание Справочная Правовая Система Консультант Бюджетные организации: версия Проф.

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не используются.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения всех видов учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.