

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

Уфимский филиал

**Аннотация
программы повышения квалификации
«Медиация. Базовый курс»**

72 часа

Цель программы: совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации для ведения деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе, преподавания медиации.

Категория слушателей: лица, имеющие среднее специальное и (или) высшее образование, лица, получающие среднее специальное и (или) высшее образование.

Форма обучения: Очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Режим занятий: не более 6 часов в день.

Перечень нормативных документов, определяющих квалификационные требования к выпускнику программы:

– Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации» (медиатор), утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. № 1041н, с изменениями и дополнениями от 12 декабря 2016 г.

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в процессе обучения:

- способность конфликтологического посредничества между сторонами в целях принятия сторонами решения о проведении медиации.
- способность организовывать и проводить переговоры, направленные на разрешение конфликта/спора, на основе интересов.
- способность организовывать и управлять дискуссией сторон.
- способность контролировать и управлять эмоциональным состоянием участников медиации.

Планируемые результаты обучения по программе:

По итогам освоения программы слушатели должны:

Знать:

–законодательство Российской Федерации и нормативно-правовые документы в области профессиональной деятельности;

–гибридные процессы разрешения споров;

–процессы переговоров и выработки решений, а также динамики сторон и участников в контексте выбора процесса / средства посредничества;

–соответствующих законов, влияющих на практику медиации, включая структуру и возможность принудительного исполнения соглашений о медиации (если применимо), конфиденциальность и привилегии / профессиональную тайну, а также структуру и возможность принудительного исполнения соглашений об урегулировании;

–методы решения проблем, ведения переговоров на основе интересов распределительного (состязательного) подхода к переговорам в дополнение к подходу,

основанному на решении проблем (на основе интересов), и знание того, когда и почему применять каждый из них. Знание, как избежать и противодействовать бесполезному враждебному отношению, поведению и языку;

–как использовать методы продуктивной поддержки сторон, их представителей, посредника и процесса, а также эффективное использование посредника и процесса для достижения взаимоприемлемого результата;

–как эффективно общаться с медиатором до, во время и после сеансов медиации.

Уметь:

–определять процедуры вариантов и предпочтительных процессов для достижения оптимальных результатов;

–применять наилучшее время для каждого процесса разрешения споров;

–понимать природы, теории, процедуры, практического применения, методологии, целесообразности, преимуществ и недостатков распространенных типов посредничества, схем или программ, процедурных правил и соответствующих затрат;

–понимать роль посредника и палитры методологии, психологии, базовой подготовки и практик посредника;

–понимать парадигм трансграничного и мульти-культурного посредничества.

Владеть:

–способностью помочь сторонам отделить интересы от позиций;

–способностью искать и понимать мотивы, стоящие за отдельными позициями, в отличие от спорных вопросов;

–способностью делать стратегический выбор, который может помочь найти баланс между позиционными заявлениями, защищающими интересы клиентов, и созданием ценности на основе интересов;

–возможностью составлять мировые соглашения по согласованию сторон медиации;

–способностью понимать и толковать соглашения об урегулировании и процедурные варианты.

Форма итоговой аттестации: итоговая аттестация в форме зачета в виде теста.

Выдаваемый документ: удостоверение о повышении квалификации Финуниверситета при Правительстве Российской Федерации.

Кадровое обеспечение:

Ахмедьянов Айдар Маратович – руководитель АНО «Центр примирения и права «СОГЛАСИЕ», тренер-руководитель.

Начальник группы ДПО



Г.Д. Валиева